



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Załącznik nr 1b do siwz
Załącznik nr 1 do umowy nr.....
z dnia.....**

Opis przedmiotu zamówienia

„Świadczenie usługi dostępu do Internetu w jednostkach podległych Powiatowi Skarżyskiemu w ramach trwałości projektu pn. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w powiecie skarżyskim”, realizowanego z Działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-inclusion” Oś Priorytetowa 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

1. **Okres realizacji:** Usługa świadczenia przez 24 m-ce (tj. od dnia 01.10.2015r. do 30.09.2017r.) dostępu do publicznej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) wraz z dostawą, oraz instalacją sprzętu wymaganego do realizacji usługi. Dostępność usługi na poziomie 99%.
2. **Wielkość transferu:** Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych.
3. **Sposób logowania:** Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu urządzenia muszą być gotowe do pracy i umożliwiać realizację usługi korzystania z Internetu. Zamawiający wymaga by usługi i aplikacje zainstalowane na urządzeniach końcowych Beneficjentów ostatecznych m.in. System Bezpieczeństwa działające na wielu protokołach i portach były dostępne i otwarte. Zamawiający wymaga by dotychczasowa infrastruktura wykorzystywana do podłączenia urządzeń końcowych do Internetu (Access Pointy) pozostała w niezmienionym kształcie i funkcjach. Access Pointy w Jednostkach podległych mają posiadać możliwość kontroli, sterowania i zarządzania przez jedno urządzenie zlokalizowane w serwerowni Starostwa Powiatowego. Zastosowana Infrastruktura (w tym już istniejące i działające urządzenia) z punktu widzenia Zamawiającego powinny działać bezobsługowo a sterowanie powinno się odbywać z jednego urządzenia w serwerowni Starostwa
4. **Przepustowość:** szybkość transmisji do Jednostki Podległej: min. 8 Mbit/s, - szybkość transmisji od Jednostki Podległej: min. 2 Mbit/s.
5. **Instalacja:** Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i aktywację usługi. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca winien samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane. Wykonawca ma obowiązek zachować działanie wszystkich aplikacji, które do działania wykorzystują Internet. Wykonawca zobowiązuje się ustalić terminy prac instalacyjnych z dyrektorami/ kierownikami jednostek podległych Powiatowi Skarżyskiemu.

6. Serwis: Wykonawca zapewni świadczenie usługi serwisowej i dokonywania napraw na następujących warunkach:

- a. Wykonawca zapewni dostępność telefoniczną do serwisu czynnego 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- b. Zgłoszenia serwisowe będą wykonywane telefonicznie przez pracownika jednostki podległej Powiatowi Skarżyskiemu. Zgłoszenia serwisowe mogą być również dokonywane mailowo przez pracownika Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy
- c. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o zgłoszeniu dokonany przez pracownika jednostki podległej Powiatowi Skarżyskiemu. Powiadomienie Wykonawca prześle na adres mailowy wskazany w umowie.
- d. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w postaci braku dostępu do sieci Internet w jednostkach podległych Powiatowi Skarżyskiemu w terminie do 1 dnia roboczego od zgłoszenia. O usunięciu każdej awarii wykonawca informuje Zamawiającego mailowo na adres wskazany w umowie. W przypadku zaistnienia przerw w świadczeniu usługi do sieci Internet zaistniałych z winy Wykonawcy oraz wynoszących więcej niż 1 dzień roboczy, wynagrodzenie za dni w których wystąpiła przerwa nie będzie należne, a wynagrodzenie miesięczne zostanie proporcjonalnie pomniejszone.
- e. Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na własny koszt. Czas realizacji 1 dzień roboczy od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy.
- f. Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Wykonawcę, Zamawiającego.
- g. Awarie wynikłe w skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (burze, ulewy, wichury, itp.) Wykonawca usunie na własny koszt.
- h. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat z tytułu serwisu świadczonej usługi oraz napraw, w tym rekonfiguracji urządzeń dostępowych i aplikacji dostępowych na komputerach w jednostkach podległych Powiatowi Skarżyskiemu, nadawania nowych nazw użytkowników, haseł, itp.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- i. Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonywanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej oraz papierowej.
- j. Wykonawca realizuje serwis wynikający z przedmiotu zamówienia od dnia 01.10.2015 do 30.09.2017 r.
- k. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie sygnału w okresie do 30.09.2017 r.
- l. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego.

W jednostkach podległych Powiatowi Skarżyskiemu aktualnie znajduje się następujący sprzęt komputerowy zakupiony wcześniej w ramach projektu pn. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Powiecie Skarżyskim:

- 1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - Plac Floriański 1, Skarżysko-Kamienna**
 - 3 Komputery przenośne Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
 - Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU
- 2. Powiatowy Środowiskowy Dom Samopomocy - ul. Tysiąclecia 22, Skarżysko-Kamienna**
 - 4 Komputery przenośne Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
 - Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU
- 3. Dom Pomocy Społecznej - ul. Sporna 6, Skarżysko-Kamienna**
 - 3 Komputery przenośne Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
 - Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU
- 4. Zespół Placówek Edukacyjno-Wychowawczych - ul. Szkolna 15, Skarżysko-Kamienna**
 - 6 Komputerów przenośnych Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
 - Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5. Zespół Placówek Opieki, Wychowania i Interwencji Kryzysowej „Przystań” - ul. Rejowska 53, Skarżysko-Kamienna

- 4 Komputery przenośne Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
- Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU

6. Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji (dawniej Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna) - Plac Floriański 1, Skarżysko-Kamienna

- 10 Komputerów przenośnych Dell Latitude 3540, system operacyjny MS Windows, pakiet biurowy MS Office MOLP, program antywirusowy GData AV
- Serwer z oprogramowaniem i UPS Dell PowerEdge T320 TPM, MS Windows Server, Pakiet Novell Open Workgroup Suite, UPS GTEC AP160N-3K
- Osprzęt sieciowy LAN Extreme Networks AP4022i int ant EU
- Kontroler sieci bezprzewodowej oraz oprogramowanie zarządzające dla kontrolera sieci Extreme Networks SUMMIT WM3400 WLAN CONTROLLER, Oprogramowanie Extreme Networks Ridgeline.