

	<p style="text-align: center;">STAROSTWO POWIATOWE W SKARŻYSKU-KAMIENNEJ ul. Konarskiego 20, 26-110 Skarżysko-Kamienna tel: 41 39-53-001, fax: 41 25-24-001 www.powiat.skarzysko.pl e-mail: starostwo@skarzysko.powiat.pl</p>
<p>RK-1.2013.1</p>	<p style="text-align: center;">Poradnictwo w zakresie ochrony konsumenckiej</p>
<p>Sprawy prowadzi: Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów Plac Floriański 1 pok. 33, parter tel: 41 39-53-032</p>	
<p>I. Podstawa prawna wykonania usługi: art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów</p>	
<p>II. Wymagane dokumenty: Wniosek o udzielenie pomocy prawnej; Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie wymaga ściśle określonego wzoru wniosku. Aby jednak ułatwić konsumentom podjęcie czynności, rzecznik podaje przykładowy wzór wniosku dostępny na stronie BIP Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej http://powiat.skarzyski.lo.pl/?cid=755&bip_id=446. Do wniosku dołączamy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kserokopie posiadanych, istotnych dla sprawy dokumentów, <p>dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w sprawach bankowych: upoważnienie (wzór upoważnienia - http://powiat.skarzyski.lo.pl/?cid=755&bip_id=446) ▪ w sprawach ubezpieczeniowych: pełnomocnictwo (wzór pełnomocnictwa - http://powiat.skarzyski.lo.pl/?cid=755&bip_id=446) 	
<p>III. Miejsce składania dokumentów: Biuro Obsługi Interesanta Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej, ul. Konarskiego 20, parter</p>	
<p>IV. Opłaty: bez opłaty</p>	
<p>V. Sposób załatwienia sprawy: pisemnie</p>	
<p>VI. Termin podjęcia interwencji: Bez zbędnej zwłoki, według kolejności wpływu. Czas oczekiwania na odpowiedź bądź podjęcie interwencji zależy również od charakteru (stopnia skomplikowania) sprawy</p>	
<p>VII. Inne informacje: Składając wniosek do rzecznika należy pamiętać, aby wniosek zawierał:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ oznaczenie adresata, imię i nazwisko konsumenta, nazwę przedsiębiorcy oraz ich pełnomocników, o ile występują, ▪ oznaczenie rodzaju pisma - WNIOSEK, ▪ miejsca zamieszkania lub siedziby stron, ich pełnomocników, ▪ pełnomocnictwo, jeżeli pismo wnosi pełnomocnik, ▪ dowody na poparcie przytoczonych w treści wniosku okoliczności (kserokopie: dowodu zakupu, faktury, umowy, regulaminu, cennika, korespondencji itp.), ▪ podpis strony lub pełnomocnika, ▪ wymienienie załączników, ▪ numer telefonu, adres e-mail (w celu ułatwienia kontaktu). <p>Za stronę, która nie może się podpisać, wniosek podpisuje osoba przez nią upoważniona, z podaniem przyczyny, dla której strona sama się nie podpisała. Konsument wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie</p>	

danych osobowych.

Wnioski skierowane do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Skarżysku-Kamiennej nie zawierające imienia i nazwiska, adresu zamieszkania oraz przedmiotu sprawy, jak również wnioski konsumentów nie będących mieszkańcami Powiatu Skarżyskiego oraz wnioski przedsiębiorców, bądź wnioski konsumentów mających roszczenie względem innego konsumenta lub konsumentów pozostawione będą bez rozpoznania.