



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Załącznik nr 1a do siwz
Załącznik nr 1 do umowy nr.....
z dnia.....**

Opis przedmiotu zamówienia

„Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla 50 gospodarstw domowych na terenie Powiatu Skarżyskiego w ramach trwałości projektu pn. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w powiecie skarżyskim”, realizowanego z Działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu e-inclusion” Oś Priorytetowa 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.

- 1. Okres realizacji:** Usługa świadczenia od dnia uruchomienia Internetu (w ciągu dwóch dni od daty podpisania umowy) do 29.06.2021 r. dostępu do publicznej sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu) wraz z dostawą, oraz instalacją sprzętu wymaganego do realizacji usługi. Dostępność usługi na poziomie 99%.
- 2. Wielkość transferu:** Usługa dostępu do sieci publicznej Internet musi być zapewniona bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych.
- 3. Sposób logowania:** Dostęp do Internetu musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu urządzenia muszą być gotowe do pracy i umożliwiać realizację usługi korzystania z Internetu. Zamawiający wymaga by usługi i aplikacje zainstalowane na urządzeniach końcowych w gospodarstwach domowych działające na wielu protokołach i portach były dostępne i otwarte.
- 4. Przepustowość:** szybkość transmisji do komputera: min. 2 Mbit/s, szybkość transmisji od komputera: min. 512 Kbit/s.

Instalacja: Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i aktywację usługi. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych, Wykonawca winien samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane. Wykonawca ma obowiązek zachować działanie wszystkich aplikacji, które do działania wykorzystują Internet.

- 5. Serwis:** Wykonawca zapewni świadczenie usługi serwisowej i dokonywania napraw na następujących warunkach:



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- a. Wykonawca zapewni dostępność telefoniczną do serwisu czynnego 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
- b. Zgłoszenia serwisowe będą wykonywane telefonicznie przez beneficjenta ostatecznego (członka gospodarstwa domowego). Zgłoszenia serwisowe mogą być również dokonywane mailowo przez pracownika Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy
- c. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o zgłoszeniu dokonany przez gospodarstwo domowe. Powiadomienie Wykonawca prześle na adres mailowy wskazany w umowie.
- d. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w postaci braku dostępu do sieci Internet w gospodarstwach domowych w terminie do 1 dnia roboczego od zgłoszenia. O usunięciu każdej awarii Wykonawca informuje Zamawiającego mailowo na adres wskazany w umowie. W przypadku zaistnienia przerw w świadczeniu usługi do sieci Internet zaistniałych z winy Wykonawcy oraz wynoszących więcej niż 1 dzień roboczy, wynagrodzenie za dni w których wystąpiła przerwa nie będzie należne, a wynagrodzenie miesięczne zostanie proporcjonalnie pomniejszone.
- e. Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na własny koszt. Czas realizacji 1 dzień roboczy od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy.
- f. Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- g. Awarie wynikłe wskutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (burze, ulew, wichury, itp.) Wykonawca usunie na własny koszt.
- h. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat z tytułu serwisu świadczonej usługi oraz napraw, w tym rekonfiguracji urządzeń dostępowych i aplikacji dostępowych na komputerach w gospodarstwach domowych, nadawania nowych nazw użytkowników, haseł, itp.
- i. Wykonawca zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonywanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej oraz papierowej.
- j. Wykonawca realizuje serwis wynikający z przedmiotu zamówienia od dnia uruchomienia Internetu do 29.06.2021 r.
- k. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie sygnału w okresie do 29.06.2021 r.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego.

Wykaz sprzętu znajdującego się w gospodarstwach domowych:

Komputer Dell OptiPlex 3020SFF,(50 szt.)

Monitor Dell P2214H (49 szt.)

LG W2242S (1 szt.)

Urządzenia odbiorcze sieci bezprzewodowej Ubiquiti airGateway (50szt.)

Miejscowości, do których dostarczany będzie Internet:

Gmina Skarżysko-Kamienna

- ul. Równoległa
- ul. 3-go Maja
- ul. Szydłowiecka
- ul. Moniuszki
- ul. Chałubińskiego
- ul. Mickiewicza
- ul. Grota Roweckiego
- ul. Wiśniowa
- ul. Pułaskiego
- ul. Młodzawy
- ul. Konarskiego
- ul. Niepodległości
- ul. Spółdzielcza
- ul. Tysiąclecia
- ul. 1-go Maja
- ul. Legionów
- ul. Asfaltowa
- ul. Apteczna
- ul. Ponurego
- ul. Rejowska
- ul. Sokola
- ul. Piłsudskiego



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- ul. B. Prusa
- ul. Kosmonautów

Gmina Suchedniów

- ul. Wspólna
- ul. Fabryczna
- ul. Piłsudskiego
- ul. Źródłowa
- ul. Leśna
- ul. Bugaj

Gmina Skarżysko Kościelne

- Grzybowa Góra, ul. Świętokrzyska
- Majków ul. Żeromskiego
- Lipowe Pole Skarbowe, ul. Skarbowa
- Skarżysko Kościelne ul. Polna
- Skarżysko Kościelne ul. Graniczna
- Kierz Niedźwiedzi, ul. Szydłowiecka

Gmina Bliżyn

- Sołtyków
- Bliżyn ul. Przechodnia

Gmina Łączna

- Kamionki