



Załącznik nr 1  
Do zapytania z dnia 03.11.2022 r.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Rozbudowa posiadanych geoportali o dodatkowe e-usługi oraz znaczące podniesienie dojrzałości istniejących e-usług w powiatach: skarżyskim, koneckim i starachowickim**

Skarżysko Kamienna, listopad 2022 r.

## SPIS TREŚCI

<b>1. Słownik skrótów i użytych pojęć .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Dane formalno-organizacyjne .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Przedmiot zamówienia .....</b>	<b>10</b>
<b>4. Uwarunkowania prawne .....</b>	<b>11</b>
<b>5. Opis stanu istniejącego w powiatach .....</b>	<b>13</b>
5.1. E-usługi funkcjonujące w poszczególnych powiatach .....	15
5.1.1. Powiat Skarżyski .....	15
5.1.2. Powiat Konecki .....	18
5.1.3. Powiat Starachowicki .....	22
<b>6. Rozbudowany geoportal.....</b>	<b>24</b>
<b>7. Szczegółowy wykaz e-usług .....</b>	<b>28</b>
<b>8. Interfejsy API.....</b>	<b>35</b>
<b>9. Inne ustalenia.....</b>	<b>38</b>
9.1. Zasady oraz warunki organizacji instruktaży oraz szkoleń.....	38
9.1.1. Instruktaże.....	38
9.1.2. Szkolenia.....	39
9.2. Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług do nowego sprzętu IT w powiecie koneckim .....	41
9.3. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej.....	42
9.4. Wymagania dotyczące licencji i dokumentu gwarancyjnego .....	44

## 1. Słownik skrótów i użytych pojęć

<b>A2A</b>	Administration To Administration (ang.) – usługi administracji dla administracji.
<b>A2B</b>	Administration To Business (ang.) – usługi administracji dla biznesu.
<b>A2C</b>	Administration To Citizen (ang.) - usługi administracji dla obywateli.
<b>baza danych przestrzennych</b>	Zbiór danych przestrzennych zapisanych zgodnie z określonymi regułami. W znaczeniu węższym obejmuje dane cyfrowe gromadzone zgodnie z zasadami przyjętymi do danego programu komputerowego przeznaczonego do gromadzenia i przetwarzania tych danych.
<b>BDOT500</b>	Baza Danych Obiektów Topograficznych w skali 1:500, o której mowa w art. 4 ust. 1b i 1b ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu BDOT500
<b>BDSOG</b>	Baza danych szczegółowej osnowy geodezyjnej, o której mowa w art. 4 ust. 1a pkt 10 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz rozporządzeniu BDSOG
<b>EGiB</b>	Ewidencja Gruntów i Budynków, w tym baza danych art. 24 ust. 1, pkt. 1 ustawy Prawo Geodezyjne i Kartograficzne oraz rozporządzeniu EGiB
<b>e-usługi</b>	Usługi świadczone on-line na odległość, drogą elektroniczną, m.in. za pomocą Internetu, przy założeniu ograniczenia lub braku udziału osób po stronie usługodawcy.
<b>formularz DOO</b>	Wzór dokumentu obliczenia opłaty stanowiący załącznik nr 8 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz EGiB</b>	Wniosek o wydanie wypisu/wypisu i wyrysu/wyrysu z ewidencji gruntów i budynków stanowiący załącznik nr 4 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P</b>	Część główna wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego stanowiąca załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.

<b>formularz P1</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie mapy zasadniczej lub mapy ewidencji gruntów i budynków stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P2</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych ewidencji gruntów i budynków (EGiB) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P3</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (GESUT) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P4</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1:500 - 1:5000 (BDOT500) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P5</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie rejestru cen nieruchomości stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P6</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie raportów tworzonych na podstawie bazy danych EGiB1 stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz P7</b>	Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie innych materiałów stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK.
<b>formularz ZG-1/ ZG-3</b>	Wzór zgłoszenia/uzupełnienia zgłoszenia prac geodezyjnych stanowiący załącznik do rozporządzenia w sprawie zgłaszania prac.
<b>Geoportal</b>	Witryna internetowa (lub jej odpowiednik) zapewniająca dostęp do usług danych przestrzennych/ systemu informacji przestrzennej.
<b>GESUT</b>	Geodezyjna Ewidencja Sieci Uzbrojenia Terenu, o której mowa w art. 4 ust. 1a pkt 3 ustawy Prawo geodezyjne i Kartograficzne oraz mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374).

<b>GML</b>	Język znaczników geograficznych, oparty na formacie XML, przeznaczony do zapisu danych w celu ich wymiany między systemami informatycznymi lub teleinformatycznymi.
<b>KRI</b>	Określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalne wymagania dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych.
<b>Licencja</b>	Dokument, o którym mowa w załączniku nr 6 rozporządzenia o udostępnieniu PZGiK.
<b>moduł</b>	Integralna część systemu informacji przestrzennej (geoportalu).
<b>SOPZ</b>	Bez bliższego określenia – niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
<b>Partner Porozumienia</b>	Rozumie się powiaty: konecki i starachowicki, które na podstawie zawartego w dniu 15.10.2019 r. Porozumienia udzieliły Powiatowi Skarżyskiemu upoważnienia do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania (e-usług) wraz z wdrożeniem i organizacją szkoleń.
<b>PODGiK</b>	Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej.
<b>Projekt</b>	„e-Geodezja – cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” realizowany w ramach RPO WŚ na lata 2014-2020.
<b>PZGiK</b>	Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny.
<b>RCN</b>	Rejestr Cen i Nieruchomości, o którym mowa w art. 4 ust. 1a pkt 7 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390).
<b>rozporządzenie BDOT500</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1385).

<b>rozporządzenie BDSOG</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1341).
<b>rozporządzenie EGIB</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390).
<b>rozporządzenie GESUT</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374).
<b>rozporządzenie PZGiK</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2021 r., poz. 820 ), które weszło w życie w dniu 31 maja 2021 r.
<b>rozporządzenie w sprawie zgłoszenia prac</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (DZ.U. z 2020 r., poz. 1316).
<b>rozporządzenie o udostępnianiu PZGiK</b>	Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322).
<b>system</b>	Spójna całość wszystkich wdrożonych aplikacji składających się na przedmiot zamówienia, w tym komponenty i moduły e-usług geoPortalu (systemu informacji przestrzennej).
<b>system PZGiK</b>	Uporządkowany i całościowy układ zintegrowany z systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi do przetwarzania danych w odpowiadających im bazach danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 1–5 i pkt 7–11 oraz ust. 1b, art. 7a pkt 16a, art. 24b ust. 1 pkt 1 ustawy, oraz w zintegrowanych kopiach baz danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 8 ustawy, a także z systemem do elektronicznego zarządzania dokumentacją, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 6 ust. 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
<b>System teleinformatyczny</b>	Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie

	danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów (art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne).
<b>tryb 24/7</b>	Oznacza całodobową dostępność usługi dni w tygodniu.
<b>Usługi danych przestrzennych</b>	Operacje, które mogą być wykonywane przez aplikację komputerową na danych przestrzennych zawartych w zbiorach danych przestrzennych lub na powiązanych z nimi metadanych.
<b>Ustawa IIP</b>	Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 214) stanowiąca transpozycję Dyrektywy INSPIRE.
<b>ustawa PGiK</b>	Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1990).
<b>WFS</b>	Web Future Service - międzynarodowy standard internetowego udostępniania danych wektorowych (map).
<b>WMS</b>	Web Map Service – międzynarodowy standard internetowego serwisu do tworzenia i udostępniania map.
<b>współczynnik PD/AJ/K/SU</b>	Współczynniki korygujące służące do obliczania wysokości opłaty, o których mowa w załączniku do ustawy PGiK.
<b>Wykonawca</b>	Wykonawca, który zostanie wybrany przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia.
<b>Zamawiający</b>	Powiat Skarżyski z siedzibą przy ul. Konarskiego 20; 26-110 Skarżysko-Kamienna.

## 2. Dane formalno-organizacyjne

1. Zamawiającym jest właściwy miejscowo Powiat Skarżyski - lider Projektu, który na podstawie zawartego w dniu 15.10.2019 r. Porozumienia w sprawie upoważnienia Powiatu Skarżyskiego do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania (e-usług) wraz z wdrożeniem i organizacją szkoleń został upoważniony przez pozostałe powiaty realizujące Projekt w partnerstwie do realizacji zadań opisanych w poniższym dokumencie.
2. Zamówienie publiczne, do którego odnosi się niniejszy opis, jest elementem Projektu nr RPSW.07.01.00-26-0041/17 pn. „e-Geodezja cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” realizowanego (finansowanego):
  - w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020;
  - ze środków stanowiących wkład własny z budżetów powiatów.
3. Celem w ujęciu ogólnym jest rozbudowa geoportali powiatowych (dla powiatów: skarżyskiego, koneckiego i starachowickiego) zapewniających dostęp do systemu informacji przestrzennej poprzez rozbudowę istniejących i utworzenie nowych aplikacji udostępniających e-usługi o wysokim stopniu dojrzałości.
4. Projekt pn. „e-Geodezja cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” jest realizowany od 2018 r. W międzyczasie w wyniku ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo geodezyjne i kartograficzne, która weszła w życie z dniem 31 lipca 2020 r., poważnej zmianie uległy zasady obsługi wykonawców prac geodezyjnych oraz udostępniania materiałów PZGiK.

W konsekwencji tych zmian 30 lipca 2020 r. wydano dwa nowe rozporządzenia:

- Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (DZ.U. z 2020 r., poz. 1316);
- Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322).

Zmiany te spowodowały, że muszą istnieć różne sposoby obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych, tj. tych, które wpłynęły przed 30 lipca 2020 r. (e-usługi już istniejące,



formularz ZG) oraz tych, które wpływają po tej dacie (formularz ZG-1 i ZG-3). Na przykład dla nowych zgłoszeń niepotrzebna jest e-usługa uzgadniania listy materiałów do zgłoszonej pracy geodezyjnej, wydawania Licencji dla pobranych materiałów przez wykonawcę i inna jest zasada naliczania opłat od zgłoszeń, które wpłynęły po 30 lipca 2020 r.

Zmienione zostały formularze wniosków o udostępnienie danych z PZGiK. Baza osnów geodezyjnych została udostępniona publicznie, tym samym niekonieczny jest wniosek (e-usługa) o jej udostępnienie. Zniknęło pojęcie RCiWN (rejestr cen i wartości nieruchomości), a istnieje RCN (rejestr cen nieruchomości), gdyż w bazie tej nie będą już rejestrowane wartości szacunkowe nieruchomości.

Opis Przedmiotu Zamówienia, w tym opisy e-usług, został dostosowany do zmienionych przepisów prawa.

5. W wyniku realizacji zamówienia niezbędne jest osiągnięcie następujących wskaźników projektu:

- Liczba utworzonych API – 9 szt.;
- Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API - 3;
- Liczba osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych – 19;
- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja - 9 szt.;
- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja - 33 szt.;
- Liczba udostępnionych usług wewnątrz administracyjnych (A2A) – 23 szt.

### 3. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia, do którego odnosi się niniejszy OPZ, jest:

1) Dostarczenie nowych e-usług o wysokim stopniu dojrzałości w liczbie:

- Dla powiatu skarżyskiego:
  - 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
  - 12 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
  - 7 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A),
- Dla powiatu koneckiego:
  - 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
  - 8 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
  - 8 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A),
- Dla powiatu starachowickiego:
  - 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
  - 13 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
  - 8 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A).

2) Rozbudowa geoportalu w poszczególnych powiatach umożliwiającą świadczenie nowych e-usług, w tym dostosowanie istniejących e-usług do wymogów zmienionego PGiK w zakresie obsługi wykonawców prac geodezyjnych, uzależniających procesy biznesowe od daty zgłoszenia pracy geodezyjnej.

3) Uruchomienie rozbudowanego geoportalu i nowych e-usług we wszystkich powiatach.

4) Przeprowadzenie szkoleń dla powiatu koneckiego oraz instruktazu dla powiatu skarżyskiego i starachowickiego.

5) Objęcie rozbudowanego geoportalu zawierającego dotychczasowe funkcjonalności i e-usługi oraz nowe e-usługi wsparciem użytkownika i asystą techniczną przez okres wynikający ze złożonej Oferty (co najmniej 36 miesięcy).

6) Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług do nowego sprzętu IT w powiecie koneckim, zakupionego przez Powiat Konecki w ramach Projektu.

2. Nowe e-usługi publiczne mają być zorientowane na mieszkańców, przedsiębiorców, administrację publiczną i inne instytucje.
3. Zamawiający dopuszcza wyłącznie rozwiązania, których skutkiem będzie poprawne działanie geoportalu i e-usług w siedzibach i na sprzęcie będącego własnością powiatów.
4. Geoportale będą działały w oparciu o bazy danych systemów dziedzicznych opisanych w punkcie 5, tj. bazy systemu STRATEG (back-office), bez konieczności ich kopiowania czy powielania do jakichkolwiek oddzielnych struktur danych celem ich udostępniania.

#### 4. Uwarunkowania prawne

Wykonawca oprócz uwarunkowań szczegółowych zawartych w niniejszym dokumencie musi uwzględnić:

1. Przepisy ogólne służące powstaniu infrastruktury informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej, które ustanowiła:
  - a. Dyrektywa INSPIRE - dyrektywa 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady UE z 14 marca 2007 r. ustanawiająca infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej (INSPIRE); (Dz. U. Unii Europejskiej nr L 108/1); Dyrektywa INSPIREi które zostały zaimplementowane do warunków polskich. W konsekwencji powstała:
  - b. Ustawa o IIP - ustawa z 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz. U. z 2021 r. poz. 214).
2. Przepisy branżowe, które zostały zmienione po ustanowieniu przepisów ogólnych, tj.:
  - a. ustawa PGiK - ustawa Prawo geodezyjne i kartograficzne z 17 maja 1989 r. (t.j. Dz.U z 2021 r., poz. 1990) oraz nowe akty wykonawcze,
  - b. rozporządzenie EGIB - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390 z późn. zm.),
  - c. rozporządzenie EMUiA - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 21 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji miejscowości, ulic i adresów (Dz. U. z 2021 r., poz. 1364),
  - d. rozporządzenie BTOT500 - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej (Dz.U. z 2021r., poz. 1385),

- e. rozporządzenie GESUT - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374),
  - f. rozporządzenie BDSOG - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1341),
  - g. rozporządzenie PZGiK - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2021 r., poz. 820),
  - h. rozporządzenie w sprawie udostępniania - rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1322),
  - i. rozporządzenie w sprawie ZSIN - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 stycznia 2013 r. w sprawie zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach (Dz.U. z 2013 r., poz. 249).
  - j. rozporządzenie w sprawie zgłoszeń – Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1316).
3. Przepisy dotyczące ogólnych zasad informatyzacji Państwa, które nie zostały zaimplementowane w przepisach branżowych, a głównie jest to:
- 1) Ustawa z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 670, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi:
    - a. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. . w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1194),
    - b. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz.U z 2020 r., poz.399),

- c. Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 2247 z późn. zm.),
  - d. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (tj. Dz. U. 2018, poz. 180),
  - e. rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych z rejestru publicznego - art. 15 ust. 3 ustawy (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 29),
  - f. rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (tj. Dz.U. 2019 r., poz. 1626 z późn. zm.).
- 2) Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
  - 3) Ustawa z 29 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1797).

Udostępnianie danych powinno odbywać się w formacie GML z zastosowaniem schematów aplikacyjnych oraz systemów zapewniających minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych, zapewniając tym samym interoperacyjność semantyczną i technologiczną.

Wykonawca przy tworzeniu aplikacji powinien uwzględnić nie tylko schematy aplikacyjne, które zostały opublikowane w przepisach branżowych wymienionych w punkcie 2., ale również schematy aplikacyjne, które mogą być publikowane w repozytorium interoperacyjności, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

## 5. Opis stanu istniejącego w powiatach

1. Do obsługi zasobu geodezyjnego i kartograficznego w powiatach, w których realizowane będzie niniejsze zamówienie, służy system dziedzinowy pn. STRATEG, w których głównym programem do przetwarzania danych graficznych jest program EWMAPA. Autorem systemu STRATEG jest firma GEOBID sp. z o.o. w Katowicach. System (back-office) składa się z następujących, zintegrowanych ze sobą programów:

Projekt pn. „e-Geodezja – cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Działanie 7.1 Rozwój e-społeczeństwa

- EWMAPA FB - do prowadzenia baz danych EGiB, GESUT, BDOT500 i ADRESY,
  - EWOPIS - do prowadzenia bazy opisowej EGiB, zintegrowany z programem EWMAPA,
  - REJCEN - do prowadzenie RCiWN, zintegrowany z programem EWOPIS,
  - OŚRODEK - do prowadzenia materiałów PZGiK, zintegrowany z programem EWMAPA,
  - BANK OSNÓW - do prowadzenia BDSOG, zintegrowany z programem EWMAPA,
  - MIENIE - do prowadzenia zasobu gruntów Skarbu Państwa i Powiatu,
  - UŻW - do prowadzenia rejestru opłat za użytkowanie wieczyste i zarząd.
2. Powiaty nie przewidują zmiany w/w programów. Szczegółowe informacje o tym systemie i zintegrowanych programach wchodzących w skład systemu znajdują się na stronie internetowej: <https://geobid.pl>. W okresie realizacji przedmiotu umowy (przed przystąpieniem do uruchomienia e-usług) Zamawiający zapewni aktualne wersje programów koniecznych do uruchomienia e-usług i rozbudowy Geoportalu.
  3. System STRATEG jest systemem modułowym, łatwym do rozbudowy. Funkcjonuje on w oparciu o relacyjną bazę danych Firebird gwarantującą poprawne przetwarzanie transakcji w bazach danych i zgodną ze standardem ANSI SQL-92. Wykorzystywana przez system STRATEG baza danych jest dystrybuowana na zasadach licencji publicznej – darmowej i jest bazą typu open source. Pozwala to na znaczące obniżenie kosztów utrzymania geodezyjnych systemów dziedzinowych w porównaniu do innych producentów wykorzystujących w swych produktach komercyjne wersje środowisk bazodanowych generujących ogromne roczne koszty ich utrzymania.
  4. Program EWMAPA jest równocześnie serwerem danych WMS, jak i klientem danych WMS udostępnianych przez inne podmioty. W oparciu o ten serwer utworzony został system informacji przestrzennej [geoportal] umożliwiający proste połączenie serwisu własnego i zewnętrznych adresów innych usług WMS. System geoportal działa w standardowych przeglądarkach internetowych typu Internet Explorer, Edge, FireFox, Opera, Chrome i innych, bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji typu plug-in.
  5. W 2015 r. w ramach projektu „e-świętokrzyskie Budowa Systemu Informacji Przestrzennej Województwa Świętokrzyskiego” został utworzony lub rozbudowany i wdrożony we wszystkich powiatach portal PODGiK do udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w sieci Internet. Portal ten jest oparty o serwer EWMAPA WMS.
  6. Poszczególne powiaty w ramach własnych środków poszerzały ten portal o dodatkowe e-usługi.

7. Wszystkie e-usługi działające w ramach geoportalu pobierają i zapisują dane do SQL-owych baz danych obsługiwanych przez system STRATEG.

## 5.1. E-usługi funkcjonujące w poszczególnych powiatach

### 5.1.1. Powiat Skarżyski

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu skarżyskiego:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa przeglądania mapy	Na żądanie użytkownika generowanie obrazu mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.	3	A2A A2B A2C	publiczny
2	Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce	Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGIB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji).	3	A2A A2B A2C	publiczny
3	Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru.	3	A2A A2B A2C	publiczny
4	Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie.	3	A2A A2B A2C	publiczny

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie skarżyskim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa zgłaszania prac geodezyjnych	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten	5	A2B	niepubliczny

Projekt pn. „e-Geodezja – cyfrowy zasób geodezji Województwa Świętokrzyskiego” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Działanie 7.1 Rozwój e-społeczeństwa

		zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłoszenia w systemie dziedzinowym oraz pobranie i przekazanie on-line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres terytorialny wykonywanej pracy)			
2	Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu	Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on-line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty. (personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)	4	A2B	niepubliczny
3	Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupełnienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy.	5	A2B	niepubliczny
4	Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/niezakończonych prac geodezyjnych	Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończonych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/niezakończonych pracach.	4	A2B	niepubliczny
5	Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy wraz z Licencją	Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek generuje Licencję i przesyła ją wykonawcy, który poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy i uzgodnionej listy materiałów (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu.	4	A2B	niepubliczny
6	Pobieranie danych z bazy BDOT500	Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy BDOT500 z zakresu zgłoszonej pracy.	3	A2B	niepubliczny

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie skarżyskim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa potwierdzająca występowanie	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby	3	A2B	niepubliczne



	określonej osoby w bazie EGiB	fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrótnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB.			
2	Usługa potwierdzająca występowanie określonej instytucji w bazie EGiB	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrótnie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB.	3	A2B	niepubliczne

Zestaw e-usług związanych z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie skarżyskim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1.	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi.	3	A2A A2B	niepubli- czny
2.	Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego.	3	A2A A2B	niepubli- czny
3.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubli- czny
4.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubli- czny
5.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek	Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.	3	A2A	niepubli- czny
6.	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym.	3	A2B	niepubli- czny

7.	Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy.	3	A2B	niepubli- czny
----	---	--	---	-----	-------------------

### 5.1.2. Powiat Konecki

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu koneckiego:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa przeglądania mapy	Na żądanie użytkownika generowany jest obraz mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.	3	A2A A2B A2C	publiczny
2	Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce	Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji).	3	A2A A2B A2C	publiczny
3	Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru.	3	A2A A2B A2C	publiczny
4	Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie.	3	A2A A2B A2C	publiczny

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie koneckim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa zgłaszania prac geodezyjnych	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłoszenia w systemie dziedzinowym oraz pobranie i przekazanie	5	A2B	niepubliczny

		on-line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres terytorialny wykonywanej pracy)			
2	Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu	Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on-line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty. (personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)	4	A2B	niepubliczny
3	Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupełnienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy.	5	A2B	niepubliczny
4	Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/niezakończonych prac geodezyjnych	Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończonych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/niezakończonych pracach.	4	A2B	niepubliczny
5	Generowanie dokumentu opłaty wraz z płatnością elektroniczną	Ośrodek generuje Dokument Obliczenia Opłaty (DOO) i automatycznie powiadamia Wykonawcę o konieczności wniesienia opłaty wraz z możliwością dokonania jej drogą elektroniczną.	4	A2B	niepubliczny
6	Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy wraz z Licencją	Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek generuje Licencję i przesyła ją wykonawcy, który poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy i uzgodnionej listy materiałów (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu.	4	A2B	niepubliczny
7	Pobieranie danych z bazy EGiB	Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy EGiB z zakresu zgłoszonej pracy.	3	A2B	niepubliczny
8	Przekazywanie wyników pracy	Wykonawca przekazuje on-line wyniki pracy. Wykonawcy automatycznie przekazywane są informacje o wyniku kontroli.	4	A2B	niepubliczny

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie koneckim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa potwierdzająca występowanie określonej osoby w bazie EGiB	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrótnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB.	3	A2B	niepubliczne
2	Usługa potwierdzająca występowanie określonej instytucji w bazie EGiB	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrótnie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB.	3	A2B	niepubliczne

Zestaw e-usług związanych z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie koneckim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi.	3	A2A A2B	niepubliczny
2	Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego.	3	A2A A2B	niepubliczny
3	Usługa udostępniania informacji dla wg gminy wskazanych instytucji	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubliczny
4	Usługa udostępniania informacji dla wg gminy	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubliczny

	wskazanych osób fizycznych				
5	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek	Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.	3	A2A	niepubliczny
6	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym.	3	A2B	niepubliczny
7	Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy.	3	A2B	niepubliczny

Zestaw e-usług związanych z obsługą inwestorów i projektantów:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa przyjęcia wniosku o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu	Zalogowany użytkownik ma możliwość wypełnienia niezbędnych pól w formularzu, wskazania na mapie przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy wnioski, oraz dołączenia w wersji elektronicznej propozycji usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przedstawionej na planie sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Po wystawieniu przez ośrodek DOO i jego opłaceniu wnioskodawca jest poinformowany o terminie narady koordynacyjnej.	4	A2B A2C	publiczny
2	Przeprowadzenie narady koordynacyjnej oraz protokołu	Zalogowani przedstawiciele branż mogą przeglądać projekty, które są przedłożone na zaplanowaną najbliższą naradę koordynacyjną w celu przedstawienia swoich stanowisk co do przebiegu projektowanych sieci. Stanowiska branż powinny być zapisywane w systemie dziedzinowym i powinny być elementem protokołu z narady koordynacyjnej. Po zakończeniu narady koordynacyjnej, w oparciu o jej ustalenia pojawia się	4	A2B	publiczny

		możliwość wygenerowania protokołu łącznego			
--	--	--	--	--	--

### 5.1.3. Powiat Starachowicki

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu starachowickiego:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa przeglądania mapy	Na żądanie użytkownika generowany jest obraz mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.	3	A2A A2B A2C	publiczny
2	Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce	Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji).	3	A2A A2B A2C	publiczny
3	Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru.	3	A2A A2B A2C	publiczny
4	Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych	Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie.	3	A2A A2B A2C	publiczny

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie starachowickim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa zgłaszania prac geodezyjnych	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłoszenia w systemie dziedzicznym oraz pobranie i przekazanie on-line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres terytorialny wykonywanej pracy)	5	A2B	niepubliczny

2	Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu	Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on-line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty. (personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)	4	A2B	niepubliczny
3	Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających	Zalogowanemu użytkownikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupełnienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy.	5	A2B	niepubliczny
4	Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/niezakończonych prac geodezyjnych	Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończonych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/niezakończonych pracach.	4	A2B	niepubliczny

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie starachowickim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa potwierdzająca występowanie określonej osoby w bazie EGİB	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGİB i zwrótnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGİB.	3	A2B	niepubliczne
2	Usługa potwierdzająca występowanie określonej instytucji w bazie EGİB	Uprawniony użytkownik (komornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGİB i zwrótnie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGİB.	3	A2B	niepubliczne

Zestaw e-usług związanych z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie starachowickim:

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb
1	2	3	4	5	6
1	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi.	3	A2A A2B	niepubliczny
2	Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego.	3	A2A A2B	niepubliczny
3	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubliczny
4	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych	Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.	3	A2A	niepubliczny
5	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek	Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.	3	A2A	niepubliczny
6	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym.	3	A2B	niepubliczny
7	Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej	Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy.	3	A2B	niepubliczny

## 6. Rozbudowany geoportal

W ramach Zamówienia należy rozbudować istniejące geoportale w powiatach: skarżyskim, koneckim i starachowickim w taki sposób, by mogły być realizowane e-usługi wyszczególnione w rozdziale 7.

Rozszerzony Geoportal powinien:



1. Posiadać wygodną obsługę w urządzeniach z ekranami dotykowymi - poprawne działanie w zaawansowanych smartfonach i tabletach. Obsługa mapy przy pomocy gestów z możliwością pozycjonowania za pomocą GPS (geoportal mobilny).
2. Posiadać możliwość tworzenia różnych grup użytkowników (np. komorników, rzeczoznawców, wykonawców prac geodezyjnych, przedstawicieli branż, projektantów), w stosunku do których obowiązywać będą różne uprawnienia związane z dostępem do danych.
3. Posiadać możliwość udostępniania baz danych uprawnionym użytkownikom (usługa pobierania danych).
4. Uwierzytelniać elektroniczne wnioski o udostępnienie materiałów zasobu (formularze P i P1-P7 oraz EGiB), wnioski o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu (formularz ZUD), wnioski o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze publicznym, a także formularze dotyczące zgłaszania prac geodezyjnych (ZG-1 i ZG-3) zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy PGiK, które w formularzach wniosku przy podpisie stanowią: *„Podpis własnoręczny; w przypadku składania wniosku w postaci elektronicznej: **kwalfikowany podpis elektroniczny, podpis osobisty albo podpis zaufany**; w przypadku składania wniosku za pomocą systemu teleinformatycznego, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 40 ust. 8 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne, **identyfikator umożliwiający weryfikację wnioskodawcy w tym systemie**”*.
5. Zapewniać dla usług online dodatkową możliwość uwierzytelniania użytkowników z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej wydanych w systemach identyfikacji elektronicznej przyłączonych do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej.
6. Posiadać interaktywne formularze, które po wypełnieniu przez zalogowanego użytkownika będą zawierały dane do utworzenia wniosku spełniającego wymagania formalne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju:
  - z 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych;
  - z 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji.

7. Być bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami i standardami w zakresie przetwarzania danych osobowych, a także danych podlegających ochronie poprzez między innymi:
- a) zastosowanie szyfrowania 256-bitowego nie tylko do logowania, lecz również do wyświetlania strony oraz wymiany danych we wszystkich usługach, w tym także WMS;
  - b) personalizację połączenia umożliwiającą uwzględnienie:
    - określenia zakresu tematycznego widocznej mapy,
    - ograniczenia logowania do konkretnego adresu IP (lub listy adresów),
    - godzinowego ograniczenia logowania do każdego dnia tygodnia,
    - ograniczenia dostępu do części opisowej EGiB dla określonych jednostek organizacyjnych,
    - ograniczenia zakresu widocznych danych części opisowej EGiB, np. dostęp bez danych osobowych,
    - dostępu do zgłoszonych prac geodezyjnych (dotyczy wykonawców robót geodezyjnych),
    - dostępu do baz danych GESUT w celu dokonania uzgodnień branżowych.
8. Tworzyć rejestr zdarzeń, czyli rejestrować każde wykonanie usługi, przy czym dla połączeń niepublicznych powinny być tworzone między innymi rejestry:
- logowań (poprawnych, błędnych), zablokowań konta użytkownika po kilkakrotnym błędnym wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła;
  - dostępu do mapy w usłudze WMS;
  - dostępu do danych opisowych - informacja o wskazanym obiekcie;
  - dostępu do danych opisowych - wyszukiwanie danych;
  - przeglądania rejestru zgłoszonych prac geodezyjnych i kartograficznych;
  - informacji o zgłoszeniu pracy drogą internetową;
  - informacji o obsłudze rzeczoznawców, komorników, inwestorów i projektantów: przeglądanie danych, pobieranie dokumentów (wniosek, DOO, licencja), opłaty elektroniczne, pobieranie opłaconych danych.
- Każdy wpis w rejestrze powinien zawierać dodatkowo: czas, adres IP komputera, z którego dokonano połączenia, a także login użytkownika, umożliwiając tym samym wykonanie odpowiednich statystyk.
9. Posiadać przyjazny interfejs uwzględniający standardy WCAG 2.0, między innymi poprzez zastosowanie:

- zmiennego kontrastu strony Geoportalu;
- zmiennej wielkości czcionki;
- zmiennej wielkości obrazu graficznego;
- pomocy przy wprowadzaniu danych;
- maksymalnej dostępności przy pomocy klawiatury (oprócz myszki).

10. E-usługi powinny wykorzystywać następujące komponenty:

- Komponent PE – płatności elektronicznej zrealizowany z udziałem dostępnego na polskim rynku operatora przy następujących założeniach:
  - opłata manipulacyjna powinna obciążać płatącego,
  - każdy przelew wykonany przez płatącego powinien skutkować przelewem na konto urzędu.

Dokonana wpłata powinna być natychmiast identyfikowana w systemie dziedzinowym, a możliwość pobierania danych z zasobu powinna zostać automatycznie odblokowana.

- Komponent AK – autoryzacji klienta powinien być wykorzystywany we wszystkich e-usługach Systemu PZGiK związanych z udostępnieniem PZGiK. Udostępnienie materiałów z zasobu geodezyjnego i kartograficznego (oprócz wyjątków opisanych w przepisach prawa) jest odpłatne, dlatego autoryzacja klienta powinna być realizowana na podobnych zasadach, jakie obowiązują w sklepach internetowych. Każdy użytkownik, który będzie chciał zamówić materiały zasobu, zobowiązany jest założyć konto w geoportalu.

Zakładane konto po weryfikacji poprzez e-mail powinno posiadać odpowiedni status, np. „publiczny”. Użytkownik z takim statusem będzie mógł zamawiać tylko część materiałów zasobu, a konkretnie tylko materiały niezawierające danych osobowych.

Po dokonaniu pełnej weryfikacji swojego konta przy użyciu Profilu Zaufanego użytkownik będzie posiadał konto o wyższym statusie, np. „chroniony”.

Osoba posiadająca konto o statusie „chroniony” będzie mogła zamawiać wszystkie materiały zasobu, także te, które zawierają dane osobowe.

Posiadanie konta w geoportalu powinno umożliwiać przeglądanie historii zamówień i pobieranych danych, które już wcześniej zostały zamówione. Dotyczy to zarówno cyfrowych dokumentów zasobu (udostępnianych materiałów zasobu), jak i formularza DOO oraz Licencji.

Dane te powinny być gromadzone w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK.

- Komponent LZD – lokalizacji zakresu danych powinien działać w oparciu o dane przestrzenne wyświetlane przez Geoportal. Lokalizacja danych powinna być możliwa

poprzez wskazanie działki ewidencyjnej lub poprzez wskazanie obszaru. Lokalizacja powinna zostać natychmiast zapamiętana w systemie dziedzicznym i być związana z danym wnioskiem (personalizacja udostępnianych danych).

Geoportal powiatowy powinien działać wyłącznie na sprzęcie będącym własnością powiatów i powinien tworzyć węzeł krajowej infrastruktury informacji przestrzennej (o której mowa w ustawie o IIP) oparty o powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny. Serwer usług powinien korzystać bezpośrednio z danych zgromadzonych w bazach źródłowych aplikacji dziedzicznych. Obsługa geoportalu nie powinna wymagać stałego dodatkowego nakładu pracy w ośrodku dokumentacji.

11. Geoportal, czyli System będący bezpośrednim produktem zamówienia, powinien cechować się całodobową dostępnością usług, 7 dni w tygodniu, co najmniej na poziomie 99,9%, natomiast cały zintegrowany system łącznie z istniejącym już back-officem powinien cechować się dostępnością na poziomie 99% (czyli czasem braku dostępności 3 d. 11 h 20 min w skali roku).

## 7. Szczegółowy wykaz e-usług

Zamawiający, działając z upoważnienia powiatów koneckiego i starachowicki, określił w poniższej zbiorczej tabeli zakres e-usług do dostawy i uruchomienia, o których mowa w Rozdziale 3 ust. 1.

### Legenda:

X - oznacza e-usługę, którą należy dostarczyć i wdrożyć w danym powiecie.

Brak X oznacza, że usługa już została wdrożona w danym powiecie lub brak zbioru danych (bazy) do realizacji danej e-usługi.

Nr	Nazwa usługi	Opis (proces biznesowy)	Stopień dojrza- łości	Rela- cja	Powiat Skarżyski	Powiat Konecki	Powiat Starachowicki

1.	Zamówienie mapy ewidencji gruntów i budynków lub mapy zasadniczej wraz z generowaniem Licencji i wydaniem produktu	<p>Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P1 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego e-PUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO.</p> <p>Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w postaci elektronicznej (wysyłka online),</li> <li>- w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną.</li> </ul>	4	A2A A2B A2C	X	X	X
2.	Zamówienie zbioru danych EGIB wraz z generowaniem Licencji i wydaniem zbioru danych EGIB	<p>Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P2 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO.</p> <p>Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych).</p>	4	A2A A2B A2C	X	X	X
3.	Zamówienie zbioru danych GESUT wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem	<p>Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P3 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO.</p>	4	A2A A2B A2C	X	X	X

	zbioru danych GESUT	Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych GESUT).					
4.	Zamówienie zbioru danych BDOT500 wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem zbioru danych BDOT500	Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P4 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych BDOT500).	4	A2A A2B A2C			X
5.	Zamówienie rejestrów, kartotek, skorowidzów, wykazów, zestawień wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem produktu utworzone-go w oparciu o dane w bazie EGIB	Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P6 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego e-PUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt: - w postaci elektronicznej (wysyłka online), - w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną.	4	A2A A2B A2C	X	X	X

6.	Zamówienie innych materiałów wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem danych	<p>Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P7 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO.</p> <p>Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w postaci elektronicznej (wysyłka online),</li> <li>- w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną.</li> </ul>	4	A2B A2C	X	X	X
7.	Zamówienie Wypisu/Wypisu i Wrysu/Wyrisu z bazy EGiB	<p>Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz EGiB wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i przesyła go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO.</p> <p>Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje określony produkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w postaci elektronicznej (wysyłka online lub na nośnikach zewnętrznych),</li> <li>- w postaci nieelektronicznej (papierowej) i przesyła go pocztą tradycyjną.</li> </ul>	4	A2A A2B A2C	X	X	X
8.	Generowanie dokumentu	Ośrodek generuje Dokument Obliczenia Opłaty (DOO) zgodnie z opłatami	4	A2B	X		X

	opłaty wraz z płatnością elektroniczną zgodnie z nowymi zasadami	obowiązującymi po 30 lipca 2020 r. i automatycznie powiadamia Wykonawcę o konieczności wniesienia opłaty wraz z możliwością dokonania jej drogą elektroniczną.					
9.	Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy	Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu.	4	A2B			X
10.	Pobieranie danych z bazy GESUT lub BDOT500	Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy GESUT lub BDOT500 z zakresu zgłoszonej pracy.	4	A2B	X	X	X
11.	Przekazywanie wyników pracy	Wykonawca przekazuje online wyniki pracy. Wykonawcy automatycznie przekazywane są informacje o wyniku kontroli.	4	A2B	X		
12.	Usługa przeglądania danych z bazy RCN	Uprawniony użytkownik (rzeczoznawca) może zażądać wyświetlenia obiektów (transakcji) wg określonych kryteriów, a usługa na podstawie bazy danych RCN prezentuje wyniki bez podania cen nieruchomości.	3	A2B	X	X	X
13.	Zamówienie zbioru danych RCN wraz z generowaniem Licencji i wydania zbioru danych RCN	Na udostępnionym do wglądu wykazie obiektów (transakcji) rzeczoznawca zaznacza pozycje, które go interesują, i je zamawia. Automatycznie generowany jest i wysyłany DOO. Rzeczoznawca dokonuje wpłaty (on-line lub przesyła dokument wpłaty). Automatycznie generowana jest Licencja, a dla zaznaczonych pozycji ukazują się ceny transakcji lub wartości	5	A2B	X	X	X



		nieruchomości, które może pobrać rzeczoznawca.					
14.	Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych GESUT lub BDOT500	Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy obiekt (np. przewód, armaturę, plac zabaw), a usługa w oparciu o bazę danych GESUT lub BDOT500 zwraca pełną informację o obiekcie.	3	A2A A2B	X	X	X
15.	Wniosek o nieodpłatne pobierania danych z rejestrów publicznych w trybie art.15 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne	Zalogowany użytkownik powinien mieć możliwość uzupełnienia online formularza dotyczącego nieodpłatnego udostępnienia danych zgromadzonych w rejestrach publicznych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. W oparciu o uzupełniony formularz użytkownik będzie mógł wygenerować wniosek, którego wzór znajduje się w rozporządzeniu Rady Ministrów z 27 września 2005 r. (t.j. z 2018r. , poz. 29), w postaci pliku PDF w celu podpisania go kwalifikowanym podpisem osoby reprezentującej podmiot ubiegający się o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze, i przesłać go drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez geoportal. Pracownik PODGiK powinien mieć możliwość sprawdzenia, czy wniosek spełnia wymogi prawne nieodpłatnego udostępnienia danych zgromadzonych w rejestrach publicznych. Po pozytywnej ocenie wniosku pracownik PODGiK powinien mieć możliwość wydania produktu (danych z rejestru		A2A	X	X	X

		publicznego) i wygenerowania Licencji oraz udostępnienia ich użytkownikowi.					
16.	Usługa przyjęcia wniosku o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu	Zalogowany użytkownik ma możliwość wypełnienia niezbędnych pól w formularzu, wskazania na mapie przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy wnioski, oraz dołączenia w wersji elektronicznej propozycji usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przedstawionej na planie sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej. Po wystawieniu przez ośrodek DOO i jego opłaceniu wnioskodawca jest poinformowany o terminie narady koordynacyjnej.	4	A2B A2C	X		X
17.	Przeprowadzenie narady koordynacyjnej	Zalogowani przedstawiciele branż mogą przeglądać projekty, które są przedłożone na zaplanowaną najbliższą naradę koordynacyjną, w celu przedstawienia swoich stanowisk co do przebiegu projektowanych sieci. Stanowiska branż powinny być zapisywane w systemie dziedzinowym i powinny być elementem protokołu z narady koordynacyjnej.	4	A2B	X		X
18.	Przekazanie protokołu z ustaleń związanych z wnioskiem	Po zakończeniu narady koordynacyjnej w oparciu o jej ustalenia powinna pojawić się możliwość wygenerowania protokołu łącznego oraz ustaleń dotyczących konkretnego wniosku o usytuowanie projektowanej sieci uzbrojenia. Protokół z możliwością jego wydrukowania może być widoczny w panelu użytkownika lub na żądanie wnioskodawcy istnieje możliwość przesłania go drogą tradycyjną.	3	A2B A2C	X	X	X

19.	Generowanie zawiadomień dla gmin	<p>usługa ma umożliwiać automatyczne przekazywanie zawiadomień o zmianach EGiB, przy czym zawiadomienie powinno mieć tę samą formę i układ jak dotychczasowe zawiadomienie papierowe, tyle że będzie ono w formacie PDF.</p> <p>Przekazane zawiadomienie powinno mieć odpowiednie statusy umożliwiające:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wyświetlanie przez gminę zawiadomień nieodebranych.</li> <li>- automatyczne oznaczanie pobranych zawiadomień.</li> <li>- wyświetlanie w powiecie informacji o pobraniu zawiadomienia.</li> </ul> <p>Pobranie zawiadomienia powinno odnotowywać także osobę, która je pobrała w gminie oraz datę i czas tego pobrania.</p> <p>Musi istnieć możliwość kontroli uprawnień osoby pobierającej – login i hasło, dodatkowe restrykcje na adres IP gminy, godziny logowania.</p>		A2A		X	
-----	----------------------------------	---	--	-----	--	---	--

## 8. Interfejsy API

W ramach niniejszego Zamówienia wymagane jest wykonanie u każdego z Partnerów Porozumienia trzech interfejsów API do wykorzystania przez inne aplikacje WEB. API powinny być publicznie dostępne, bez konieczności pozyskiwania klucza celem ich wykorzystania.

Symbol	Nazwa	Opis
API_1	<b>Transformacja współrzędnych</b>	API ma umożliwiać konwersję współrzędnych pomiędzy układami 2000 (stosowanymi w geodezji wielkoskalowej)

		<p>a układem WGS84 (współrzędne geograficzne). Żądanie transformacji powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET.</p> <p>Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody. API na podstawie parametrów żądania – współrzędnej X, Y oraz układu współrzędnych (2000 lub WGS84) powinno zwracać przeliczone współrzędne w drugim układzie.</p> <p>Współrzędne powinny być zwracane w postaci tekstowej: dwóch liczb rozdzielonych przecinkiem. API powinno zapewniać dokładność przeliczania współrzędnych na obszarze powiatu nie gorszą niż 1 cm.</p> <p>API może być wykorzystywane przez aplikacje nieposługujące się układem 2000 (np. oparte o Google Maps) w celu lokalizacji konkretnej współrzędnej na tej mapie. Przeliczenie odwrotne może być wykorzystane przy ustaleniu współrzędnej płaskiej w układzie 2000 na podstawie danych z GPS (długość i szerokość geograficzna), np. ze smartfona.</p>
<p><b>API_2</b></p>	<p><b>Lokalizacja działki</b></p>	<p>API ma umożliwiać ustalenie obszaru, na którym położona jest działka będąca obiektem w bazie EGiB</p> <p>Żądanie powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET.</p> <p>Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody.</p> <p>API na podstawie parametrów żądania – pełnego identyfikatora działki w formacie zgodnym z rozporządzeniem w sprawie ewidencji gruntów i budynków zwraca informację o współrzędnych lewego dolnego i prawego górnego narożnika prostokąta opisanego na działce.</p> <p>Dodatkowo API powinno umożliwiać ustalenie punktu środkowego działki. API powinno także zwracać odpowiedź negatywną w przypadku braku działki.</p>

		<p>API może służyć również jako narzędzie do weryfikacji występowania działki.</p> <p>Zestaw zwracanych informacji powinien umożliwić w niezależnym oprogramowaniu wykorzystującym niniejsze API powiększenie obszaru mapy, na której znajduje się działka, oraz wskazanie markerem jej lokalizacji.</p>
<p><b>API_3</b></p>	<p><b>Pozyskiwanie mapy w postaci rastrowej</b></p>	<p>API ma umożliwiać pobranie obrazu rastrowego mapy w postaci JPEG lub PNG.</p> <p>Żądanie mapy powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET. Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody.</p> <p>API na podstawie parametrów – listy warstw, rozmiaru wynikowego obrazu (szerokości i wysokości) oraz współrzędnych rzeczywistych obszaru mapy (współrzędnych lewego dolnego i prawego górnego narożnika) przygotowuje odpowiedni plik rastrowy (w formacie JPEG lub PNG) zawierający treść mapy w oparciu o bazę danych BDOT500 i GESUT. Jest to realizacja funkcji „GetMap” usługi WMS.</p> <p>API umożliwi wyświetlanie mapy w innych geoportalach, internetowych przeglądarkach map czy w aplikacjach desktop typu QuantumGIS.</p>

## 9. Inne ustalenia

W okresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca uzyska w niezbędnym zakresie zdalny dostęp do geoportalu Zamawiającego oraz partnerów realizujących wspólnie zamówienie. W okresie uruchamiania, w przypadku konieczności okresowego wyłączenia funkcjonującego geoportalu, Wykonawca uzgodni to każdorazowo z Partnerami Projektu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

### 9.1. Zasady oraz warunki organizacji instruktaży oraz szkoleń

#### 9.1.1. Instruktaże

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu z zakresu obsługi dostarczonych e-usług oraz administrowania nimi we wszystkich powiatach.

Wymagane niniejszym zamówieniem instruktaże odbędą się po poprawnym wdrożeniu wymaganych OPZ e-usług, w zakresie i terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Zakres instruktaży dla Użytkowników obejmować będzie zagadnienia z zakresu wdrażanych i rozwijanych w ramach projektu e-usług. Mając na uwadze odpowiednią jakość prowadzonych instruktaży oraz minimalizację ich wpływu na bieżącą pracę urzędów, zostaną one podzielone na bloki tematyczne. Przewiduje się następujące bloki:

- e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,
- e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,
- e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,
- administrowanie systemem.

Instruktaże realizowane będą w formie prezentacji on-line na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się instruktaży on-line w formie udostępniania filmów instruktażowych. Czas trwania instruktażu dla jednego bloku będzie wynosić do 4 godzin lekcyjnych (3 godzin zegarowych).

Wykonawca przygotuje dla uczestników instruktaży materiały szkoleniowe oraz prześle je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały szkoleniowe w formacie pdf.

Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie instruktaży, Wykonawca przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami lub osobami wskazanymi przez koordynatora instruktażu ze strony Zamawiającego .

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem instruktaży prześle koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

Po zakończeniu instruktażu uczestnicy otrzymają anonimową ankietę ewaluacyjną, przygotowaną przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, mającą na celu ocenę jego programu, sposobu organizacji i przeprowadzenia. Ankieta będzie wykonana w formie elektronicznej. Wykonawca na 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia prześle koordynatorom projektu link z dostępem do ankiety elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia.

Bezpośrednio po zakończeniu instruktaży Wykonawca prześle koordynatorom zamówienia certyfikaty uczestnictwa dla każdego uczestnika.

### 9.1.2. Szkolenia

W powiecie koneckim Wykonawca przeprowadzi szkolenia łącznie dla co najmniej 19 osób, w tym:

- a) Szkolenia dla co najmniej 11 osób w zakresie realizacji i obsługi e-usług oraz komponentów e-usług z uwzględnieniem ról:
- użytkownika zewnętrznego,
  - operatora wewnętrznego.

Zakres szkoleń dla Użytkowników obejmować będzie zagadnienia z zakresu wdrażanych i rozwijanych w ramach projektu e-usług. Wymagane niniejszym zamówieniem szkolenia odbędą się po poprawnym wdrożeniu wymaganych OPZ e-usług.

Mając na uwadze odpowiednią jakość prowadzonych szkoleń oraz minimalizację ich wpływu na bieżącą pracę urzędów, zostaną one podzielone na bloki tematyczne. Przewiduje się następujące bloki:

- e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,
- e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,
- e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,
- administrowanie systemem.

Szkolenia zostaną przeprowadzone on-line. Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi szkolenia dostęp do indywidualnego środowiska szkoleniowego, na którym zainstalowane i skonfigurowane będą wszystkie niezbędne aplikacje. Dostęp do środowiska możliwy będzie zarówno z komputerów służbowych pracowników starostw, jak i z komputerów prywatnych. Środowisko szkoleniowe zainstalowane będzie na infrastrukturze sprzętowej wykonawcy.

W trakcie szkolenia wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia możliwość połączenia ze środowiskiem szkoleniowym oraz obustronną łączność głosową w trakcie trwania szkolenia.

Zamawiający we własnym zakresie zapewni łącze komputerowe oraz stanowisko komputerowe, z którego uczestnik będzie brał udział w szkoleniu, przy czym dopuszcza się udział w szkoleniu, wykorzystując komputery prywatne uczestników szkolenia.

Szkolenia będą prowadzone na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się szkoleń on-line w formie udostępniania filmów szkoleniowych.

Wykonawca prześle partnerom dane logowania do sesji szkoleniowej dla każdego uczestnika przynajmniej trzy dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia.

Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie szkoleń, Wykonawca przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami szkolenia.

Mając na uwadze zapewnienie możliwości odpowiedniego kontaktu z trenerem w trakcie szkolenia oraz jak najwyższy poziom szkoleń, w jednym bloku szkoleniowym może wziąć udział najwyżej 12 uczestników. Każdy uczestnik ma mieć do dyspozycji własne środowisko szkoleniowe. Dopuszcza się powielanie osób w poszczególnych blokach szkoleniowych.

Wykonawca przygotowuje dla uczestników szkoleń materiały szkoleniowe oraz prześle je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały szkoleniowe w formacie pdf. Każdy blok szkoleniowy prowadzony będzie w formie wykładów i zajęć praktycznych. Każdy uczestnik weźmie udział w przynajmniej jednym bloku szkoleniowym w zależności od zakresu swoich obowiązków.

Jeden blok szkoleniowy będzie obejmował do 6 godzin lekcyjnych zajęć (4,5 godziny zegarowej), z czego przynajmniej połowę będą stanowiły zajęcia praktyczne.

Szkolenia prowadzone będą w dni robocze w przedziale czasowym ustalonym z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia terminu planowanych szkoleń w ścisłej współpracy z Zamawiającym. Dla każdego bloku szkoleniowego z zakresu obsługi e-usług zostaną zaproponowane 2 terminy, w celu podzielenia uczestników szkolenia na grupy tak, aby nie ograniczać bieżącej pracy Wydziału.

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkoleń prześle koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

Po zakończeniu szkoleń uczestnicy otrzymają anonimową ankietę ewaluacyjną, przygotowaną przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, mającą na celu ocenę jego programu, sposobu organizacji i przeprowadzenia. Ankieta będzie przeprowadzona w formie elektronicznej. Wykonawca na 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia prześle koordynatorom projektu link z dostępem do ankiety elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia.

Bezpośrednio po zakończeniu szkoleń Wykonawca prześle koordynatorom zamówienia certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu dla każdego uczestnika.



b) Szkolenia dla co najmniej 8 osób w formie prezentacji on line na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się szkoleń on line w formie udostępniania filmów szkoleniowych. Tematyka szkoleń obejmować będzie:

- e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,
- e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,
- e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,

W ramach szkoleń on-line e-usługi zostaną omówione z punktu widzenia użytkownika zewnętrznego.

Czas trwania całości szkolenia on-line będzie wynosić do 4 godzin lekcyjnych (3 godzin zegarowych).

Wykonawca przygotuje dla uczestników szkoleń materiały szkoleniowe oraz prześle je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca prześle Zamawiającemu materiały szkoleniowe w formacie pdf. Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie szkoleń, Wykonawca przynajmniej z tygodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami szkolenia lub osobami wskazanymi przez koordynatora szkolenia ze strony Zamawiającego .

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkoleń prześle koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

## **9.2. Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług do nowego sprzętu IT w powiecie koneckim**

1. Wykonawca dokona rozbudowy geoportalu oraz uruchomienia e-usług na obecnie posiadanym przez powiat konecki sprzęcie informatycznym, a następnie przeniesie rozbudowany geoportal oraz e-usługi do nowego sprzętu IT, zakupionego przez powiat konecki w ramach Projektu.
2. Przeniesienie (migracja) nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w piśmie zgłaszającym gotowość Zamawiającego do migracji, jednak nie później niż do 15.08.2023 r.
3. Zamawiający zgłosi Wykonawcy gotowość do migracji z 7-dniowym wyprzedzeniem. Przewidywany termin zgłoszenia gotowości Zamawiającego do migracji to czerwiec-lipiec 2023 r.
4. Zamawiający przewiduje 10 dni roboczych na realizację migracji.
5. Zamawiający dopuszcza wykonanie usługi migracji w sposób zdalny.

6. Zamawiający zapewni sprzęt informatyczny, który spełni wymagania techniczne dla prawidłowego działania geoportalu i e-usług. Szczegółowe parametry sprzętu zostaną podane Wykonawcy wraz ze zgłoszeniem gotowości Zamawiającego do migracji.

### **9.3. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej**

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres wskazany w Ofercie jednak nie krótszy niż 36 miesięcy w zakresie prac objętych zamówieniem, przy czym:

1. Okres świadczenia serwisu gwarancyjnego rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Zamawiający/Partner Projektu nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z przekazanego geoportalu powiatowego i e-usług zwanych łącznie „Systemem”. Koszty te Wykonawca uwzględnia w cenie za realizację przedmiotu zamówienia.
3. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
  - a. skutecznym rozwiązywaniu zgłoszeń,
  - b. dostarczaniu, instalacji i wdrażaniu niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch”) aplikacji obsługujących System,
  - c. podnoszeniu wersji bazy danych w ramach serwisu gwarancyjnego,
  - d. innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie Systemu.
4. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat Systemu personel.
5. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
6. Wszelkie działania związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego muszą być wykonywane z wiedzą i akceptacją Zamawiającego/Partnera Projektu.
7. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a. dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia oprogramowania wchodzącego w skład e-usług Systemu w przypadku, gdy nastąpią zmiany w obowiązującym prawodawstwie wymagające nowszej wersji lub uaktualnienia oprogramowania,
  - b. instalacji nowych wersji lub uaktualnień e-usług w terminach uzgodnionych z Zamawiającym/Partnerem Projektu,

- c. usprawniania obsługi Systemu poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności oprogramowania,
  - d. szkolenia użytkowników i administratorów z zakresu nowych funkcjonalności, o których mowa w ppkt. a-c.
8. Awarie, problemy, incydenty i zdarzenia związane z działaniem Systemu będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Powiat na piśmie, wysłanych na adres Wykonawcy lub w formie elektronicznej poprzez system helpdesk bądź pocztą elektroniczną na wskazany przez wykonawcę adres e-mail. W zgłoszeniu Powiat zobowiązany będzie do podania opisu błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.
9. Usuwanie zgłoszeń będzie następowało w zależności od jego typu w następujących terminach:
  - a. w przypadku awarii krytycznej Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia i usunie ją lub zastosuje rozwiązanie zastępcze umożliwiające pracę systemu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca usunie błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym zostało zastosowane rozwiązanie zastępcze;
  - b. w przypadku pozostałych zgłoszeń Wykonawca przystąpi do ich usunięcia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych i usunie je w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy.
10. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przeprowadzania przez Wykonawcę prac za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Powiatu, terminy określone w ppkt. 9 a i b, przewidziane na usunięcie błędów w działaniu wskazanych elementów przedmiotu Umowy, ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia.
11. Dodatkowo w okresie wdrażania oraz w ramach serwisu gwarancyjnego wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące:
  - 1) Konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu:
    - a. konsultacje telefoniczne HOT LINE w każdy dzień roboczy, dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
    - b. konsultacje w postaci wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres (e-mail), dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,

- c. konsultacje za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z Systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.

- 2) Konsultacje oraz udzielenie porad w zakresie zainstalowania nowej wersji lub uaktualnień oprogramowania.

#### **9.4. Wymagania dotyczące licencji i dokumentu gwarancyjnego**

Wykonawca prześle Zamawiającemu i Partnerom Projektu po jednej licencji na zestaw e-usług i rozbudowany Geoportal powiatowy.

Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony i będzie licencją nieodwołalną, niewyłączną oraz nieograniczoną co do liczby użytkowników.

Licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z utworzonych aplikacji (oprogramowania) na następujących polach eksploatacji (art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):

- trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (kopie bezpieczeństwa),
- tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, czyli modyfikacje w programie komputerowym w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

Wykonawca dostarczy w dniu odbioru prac „Dokument gwarancyjny” jakości wykonanej usługi.