**Załącznik nr 1 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Rozbudowa posiadanych geoportali o dodatkowe e-usługi**

**oraz znaczące podniesienie dojrzałości istniejących e-usług**

**w powiatach: skarżyskim, koneckim i starachowickim**

**Skarżysko Kamienna, marzec 2022 r.**

 **SPIS TREŚCI**

1. Słownik skrótów i użytych pojęć 3

2. Dane formalno-organizacyjne 8

3. Przedmiot zamówienia 10

4. Uwarunkowania prawne 11

5. Opis stanu istniejącego w powiatach 13

5.1. E-usługi funkcjonujące w poszczególnych powiatach 15

5.1.1. Powiat Skarżyski 15

5.1.2. Powiat Konecki 18

5.1.3. Powiat Starachowicki 22

6. Rozbudowany geoportal 24

7. Szczegółowy wykaz e-usług 28

8. Interfejsy API 35

9. Inne ustalenia 38

9.1. Zasady oraz warunki organizacji instruktaży oraz szkoleń 38

9.1.1. Instruktaże 38

9.1.2. Szkolenia 39

9.2. Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług do nowego sprzętu IT w powiecie koneckim 41

9.3. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej 42

9.4. Wymagania dotyczące licencji i dokumentu gwarancyjnego 44

# Słownik skrótów i użytych pojęć

|  |  |
| --- | --- |
| **A2A** | Administration To Administration (ang.) – usługi administracji dla administracji. |
| **A2B** | Administration To Business (ang.) – usługi administracji dla biznesu. |
| **A2C** | Administration To Citizen (ang.) - usługi administracji dla obywateli. |
| **baza danychprzestrzennych** | Zbiór danych przestrzennych zapisanych zgodnie z określonymi regułami. W znaczeniu węższym obejmuje dane cyfrowe gromadzone zgodnie z zasadami przyjętymi do danego programu komputerowego przeznaczonego do gromadzenia i przetwarzania tych danych. |
| **BDOT500** | Baza Danych Obiektów Topograficznych w skali 1:500, o której mowa w art. 4 ust. 1b i 1b ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu BDOT500 |
| **BDSOG** | Baza danych szczegółowej osnowy geodezyjnej, o której mowa w art. 4 ust. 1a pkt 10 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz rozporządzeniu BDSOG |
| **EGiB** | Ewidencja Gruntów i Budynków, w tym baza danych art. 24 ust. 1, pkt. 1 ustawy Prawo Geodezyjne i Kartograficzne oraz rozporządzeniu EGiB |
| **e-usługi** | Usługi świadczone on-line na odległość, drogą elektroniczną, m.in. za pomocą Internetu, przy założeniu ograniczenia lub braku udziału osób po stronie usługodawcy. |
| **formularz DOO** | Wzór dokumentu obliczenia opłaty stanowiący załącznik nr 8 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz EGiB** | Wniosek o wydanie wypisu/wypisu i wyrysu/wyrysu z ewidencji gruntów i budynków stanowiący załącznik nr 4 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P** | Część główna wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego stanowiąca załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P1** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie mapy zasadniczej lub mapy ewidencji gruntów i budynków stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P2** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych ewidencji gruntów i budynków (EGiB) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P3** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (GESUT) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udo­stęp­nianiu PZGiK. |
| **formularz P4** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie zbioru danych bazy danych obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1:500 - 1:5000 (BDOT500) (w postaci elektronicznej) stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostęp­nianiu PZGiK. |
| **formularz P5** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie rejestru cen nieruchomości stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P6** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie raportów tworzonych na podstawie bazy danych EGiB1 stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz P7** | Uszczegółowienie wniosku o udostępnienie innych materiałów stanowiące załącznik nr 3 do rozporządzenia o udostępnianiu PZGiK. |
| **formularz** **ZG-1/ ZG-3** | Wzór zgłoszenia/uzupełnienia zgłoszenia prac geodezyjnych stanowiący załącznik do rozporządzenia w sprawie zgłaszania prac. |
| **Geoportal** | Witryna internetowa (lub jej odpowiednik) zapewniająca dostęp do usług danych przestrzennych/ systemu informacji przestrzennej.  |
| **GESUT** | Geodezyjna Ewidencja Sieci Uzbrojenia Terenu, o której mowa w art. 4 ust. 1a pkt 3 ustawy Prawo geodezyjne i Kartograficzne oraz mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374). |
| **GML** | Język znaczników geograficznych, oparty na formacie XML, przeznaczony do zapisu danych w celu ich wymiany między systemami informatycznymi lub teleinformatycznymi. |
| **KRI** | Określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności minimalne wymagania dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych. |
| **Licencja** | Dokument, o którym mowa w załączniku nr 6 rozporządzenia o udostępnieniu PZGiK. |
| **moduł** | Integralna część systemu informacji przestrzennej (geoportalu). |
| **SOPZ** | Bez bliższego określenia – niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. |
| **Partner Porozumienia** | Rozumie się powiaty: konecki i starachowicki, które na podstawie zawartego w dniu 15.10.2019 r. Porozumienia udzieliły Powiatowi Skarżyskiemu upoważnienia do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania (e-usług) wraz z wdrożeniem i organizacją szkoleń. |
| **PODGiK** | Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej. |
| **Projekt** | „e-Geodezja – cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” realizowany w ramach RPO WŚ na lata 2014-2020. |
| **PZGiK** | Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny. |
| **RCN** | Rejestr Cen i Nieruchomości, o którym mowa w art. 4 ust. 1a pkt 7 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390). |
| **rozporządzenie BDOT500** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1385). |
| **rozporządzenie BDSOG** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1341). |
| **rozporządzenie EGiB** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390). |
| **rozporządzenie GESUT** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374). |
| **rozporządzenie PZGiK** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2021 r., poz. 820 ), które weszło w życie w dniu 31 maja 2021 r. |
| **rozporządzenie w sprawie zgłoszenia prac** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (DZ.U. z 2020 r., poz. 1316). |
| **rozporządzenie o udostępnia­niu PZGiK** | Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322). |
| **system** | Spójna całość wszystkich wdrożonych aplikacji składających się na przedmiot zamówienia, w tym komponenty i moduły e-usług geoPortalu (systemu informacji przestrzennej). |
| **system PZGiK** | Uporządkowany i całościowy układ zintegrowany z systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi do przetwarzania danych w odpowiadających im bazach danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 1–5 i pkt 7–11 oraz ust. 1b, art. 7a pkt 16a, art. 24b ust. 1 pkt 1 ustawy, oraz w zintegrowanych kopiach baz danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 8 ustawy, a także z systemem do elektronicznego zarządzania dokumentacją, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 6 ust. 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. |
| **System tele-informatyczny** | Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów (art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne). |
| **tryb 24/7** | Oznacza całodobową dostępność usługi dni w tygodniu. |
| **Usługi danych przestrzennych** | Operacje, które mogą być wykonywane przez aplikację komputerową na danych przestrzennych zawartych w zbiorach danych przestrzennych lub na powiązanych z nimi metadanych. |
| **Ustawa IIP** | Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 214) stanowiąca transpozycję Dyrektywy INSPIRE. |
| **ustawa PGiK** | Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1990). |
| **WFS** | Web Future Service - międzynarodowy standard internetowego udostępniania danych wektorowych (map). |
| **WMS** | Web Map Service – międzynarodowy standard internetowego serwisu do tworzenia i udostępniania map. |
| **współczynnik PD/AJ/K/SU** | Współczynniki korygujące służące do obliczania wysokości opłaty, o których mowa w załączniku do ustawy PGiK. |
| **Wykonawca** | Wykonawca, który zostanie wybrany przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia. |
| **Zamawiający** | Powiat Skarżyski z siedzibą przy ul. Konarskiego 20; 26-110 Skarżysko-Kamienna. |

# Dane formalno-organizacyjne

1. Zamawiającym jest właściwy miejscowo Powiat Skarżyski - lider Projektu, który na podstawie zawartego w dniu 15.10.2019 r. Porozumienia w sprawie upoważnienia Powiatu Skarżyskiego do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na zakup oprogramowania (e-usług) wraz z wdrożeniem i organizacją szkoleń został upoważniony przez pozostałe powiaty realizujące Projekt w partnerstwie do realizacji zadań opisanych w poniższym dokumencie.
2. Zamówienie publiczne, do którego odnosi się niniejszy opis, jest elementem Projektu nr RPSW.07.01.00-26-0041/17 pn. „e-Geodezja cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” realizowanego (finansowanego):
* w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020;
* ze środków stanowiących wkład własny z budżetów powiatów.
1. Celem w ujęciu ogólnym jest rozbudowa geoportali powiatowych (dla powiatów: skarżyskiego, koneckiego i starachowickiego) zapewniających dostęp do systemu informacji przestrzennej poprzez rozbudowę istniejących i utworzenie nowych aplikacji udostępniających e-usługi o wysokim stopniu dojrzałości.
2. Projekt pn. „e-Geodezja cyfrowy zasób geodezyjny Województwa Świętokrzyskiego” jest realizowany od 2018 r. W międzyczasie w wyniku ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo geodezyjne i kartograficzne, która weszła w życie z dniem 31 lipca 2020 r., poważnej zmianie uległy zasady obsługi wykonawców prac geodezyjnych oraz udostępniania materiałów PZGiK.

W konsekwencji tych zmian 30 lipca 2020 r. wydano dwa nowe rozporządzenia:

* Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (DZ.U. z 2020 r., poz. 1316);
* Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322).

Zmiany te spowodowały, że muszą istnieć różne sposoby obsługi zgłoszeń prac geodezyjnych, tj. tych, które wpłynęły przed 30 lipca 2020 r. (e-usługi już istniejące, formularz ZG) oraz tych, które wpływają po tej dacie (formularz ZG-1 i ZG-3). Na przykład dla nowych zgłoszeń niepotrzebna jest e-usługa uzgadniania listy materiałów do zgłoszonej pracy geodezyjnej, wydawania Licencji dla pobranych materiałów przez wykonawcę i inna jest zasada naliczania opłat od zgłoszeń, które wpłynęły po 30 lipca 2020 r.

Zmienione zostały formularze wniosków o udostępnienie danych z PZGiK. Baza osnów geodezyjnych została udostępniona publicznie, tym samym niekonieczny jest wniosek (e-usługa) o jej udostępnienie. Zniknęło pojęcie RCiWN (rejestr cen i wartości nieruchomości), a istnieje RCN (rejestr cen nieruchomości), gdyż w bazie tej nie będą już rejestrowane wartości szacunkowe nieruchomości.

Opis Przedmiotu Zamówienia, w tym opisy e-usług, został dostosowany do zmienionych przepisów prawa.

1. W wyniku realizacji zamówienia niezbędne jest osiągnięcie następujących wskaźników projektu:
* Liczba utworzonych API – 9 szt.;
* Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API - 3;
* Liczba osób objętych szkoleniami/doradztwem w zakresie kompetencji cyfrowych – 19;
* Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - dwustronna interakcja - 9 szt.;
* Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja - 33 szt.;
* Liczba udostępnionych usług wewnątrz administracyjnych (A2A) – 23 szt.

#  Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia, do którego odnosi się niniejszy OPZ, jest:
2. Dostarczenie nowych e-usług o wysokim stopniu dojrzałości w liczbie:
* Dla powiatu skarżyskiego:
* 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
* 12 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
* 7 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A),
* Dla powiatu koneckiego:
* 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
* 8 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
* 8 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A),
* Dla powiatu starachowickiego:
* 3 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości 3,
* 13 szt. usług publicznych udostępnianych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4,
* 8 szt. usług wewnątrzadministracyjnych (A2A).
1. Rozbudowa geoportalu w poszczególnych powiatach umożliwiająca świadczenie nowych e‑usług, w tym dostosowanie istniejących e-usług do wymogów zmienionego PGiK w zakresie obsługi wykonawców prac geodezyjnych, uzależniających procesy biznesowe od daty zgłoszenia pracy geodezyjnej.
2. Uruchomienie rozbudowanego geoportalu i nowych e-usług we wszystkich powiatach.
3. Przeprowadzenie szkoleń dla powiatu koneckiego oraz instruktażu dla powiatu skarżyskiego i starachowickiego.
4. Objęcie rozbudowanego geoportalu zawierającego dotychczasowe funkcjonalności i e-usługi oraz nowe e-usługi wsparciem użytkownika i asystą techniczną przez okres wynikający ze złożonej Oferty (co najmniej 36 miesięcy).
5. Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług do nowego sprzętu IT w powiecie koneckim, zakupionego przez Powiat Konecki w ramach Projektu.
6. Nowe e-usługi publiczne mają być zorientowane na mieszkańców, przedsiębiorców, administrację publiczną i inne instytucje.
7. Zamawiający dopuszcza wyłącznie rozwiązania, których skutkiem będzie poprawne działanie geoportalu i e-usług w siedzibach i na sprzęcie będącego własnością powiatów.
8. Geoportale będą działały w oparciu o bazy danych systemów dziedzinowych opisanych w punkcie 5, tj. bazy systemu STRATEG (back-office), bez konieczność ich kopiowania czy powielania do jakichkolwiek oddzielnych struktur danych celem ich udostępniania.

# Uwarunkowania prawne

Wykonawca oprócz uwarunkowań szczegółowych zawartych w niniejszym dokumencie musi uwzględniać:

1. Przepisy ogólne służące powstaniu infrastruktury informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej, które ustanowiła:
	1. Dyrektywa INSPIRE - dyrektywa 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady UE z 14 marca 2007 r. ustanawiająca infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej (INSPIRE); (Dz. U. Unii Europejskiej nr L 108/1); Dyrektywa INSPIRE

i które zostały zaimplementowane do warunków polskich. W konsekwencji powstała:

* 1. Ustawa o IIP - ustawa z 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (Dz. U. z 2021 r. poz. 214).
1. Przepisy branżowe, które zostały zmienione po ustanowieniu przepisów ogólnych, tj.:
	1. ustawa PGiK - ustawa Prawo geodezyjne i kartograficzne z 17 maja 1989 r. (t.j. Dz.U z 2021 r., poz. 1990) oraz nowe akty wykonawcze,
	2. rozporządzenie EGiB - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków (Dz.U. z 2021 r., poz. 1390 z późn. zm.),
	3. rozporządzenie EMUiA - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 21 lipca 2021 r. w sprawie ewidencji miejscowości, ulic i adresów (Dz. U. z 2021 r., poz. 1364),
	4. rozporządzenie BTOT500 - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej (Dz.U. z 2021r., poz. 1385),
	5. rozporządzenie GESUT - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 lipca 2021 r. w sprawie geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu (Dz.U. z 2021 r., poz. 1374),
	6. rozporządzenie BDSOG - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 6 lipca 2021 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1341),
	7. rozporządzenie PZGiK - rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego (Dz.U. z 2021 r., poz. 820),
	8. rozporządzenie w sprawie udostępniania - rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1322),
	9. rozporządzenie w sprawie ZSIN - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 stycznia 2013 r. w sprawie zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach (Dz.U. z 2013 r., poz. 249).
	10. rozporządzenie w sprawie zgłoszeń – Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (Dz.U. z 2020 r., poz. 1316).
2. Przepisy dotyczące ogólnych zasad informatyzacji Państwa, które nie zostały zaimplementowane w przepisach branżowych, a głównie jest to:
3. Ustawa z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 670, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi:
4. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. . w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1194),
5. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz.U z 2020 r., poz.399),
6. Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 2247 z późn. zm.),
7. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (tj. Dz. U. 2018, poz. 180),
8. rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych z rejestru publicznego - art. 15 ust. 3 ustawy (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 29),
9. rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (tj. Dz.U. 2019 r., poz. 1626 z późn. zm.).
10. Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
11. Ustawa z 29 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1797).

Udostępnianie danych powinno odbywać się w formacie GML z zastosowaniem schematów aplikacyjnych oraz systemów zapewniających minimalne wymagania dla systemów teleinformatycznych, zapewniając tym samym interoperacyjność semantyczną i technologiczną.

Wykonawca przy tworzeniu aplikacji powinien uwzględniać nie tylko schematy aplikacyjne, które zostały opublikowane w przepisach branżowych wymienionych w punkcie 2., ale również schematy aplikacyjne, które mogą być publikowane w repozytorium interoperacyjności, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

# Opis stanu istniejącego w powiatach

1. Do obsługi zasobu geodezyjnego i kartograficznego w powiatach, w których realizowane będzie niniejsze zamówienie, służy system dziedzinowy pn. STRATEG, w których głównym programem do przetwarzania danych graficznych jest program EWMAPA. Autorem systemu STRATEG jest firma GEOBID sp. z o.o. w Katowicach. System (back-office) składa się z następujących, zintegrowanych ze sobą programów:
	* EWMAPA FB - do prowadzenia baz danych EGiB, GESUT, BDOT500 i ADRESY,
	* EWOPIS - do prowadzenia bazy opisowej EGiB, zintegrowany z programem EWMAPA,
	* REJCEN - do prowadzenie RCiWN, zintegrowany z programem EWOPIS,
	* OŚRODEK - do prowadzenia materiałów PZGiK, zintegrowany z programem EWMAPA,
	* BANK OSNÓW - do prowadzenia BDSOG, zintegrowany z programem EWMAPA,
	* MIENIE - do prowadzenia zasobu gruntów Skarbu Państwa i Powiatu,
	* UŻW - do prowadzenia rejestru opłat za użytkowanie wieczyste i zarząd.
2. Powiaty nie przewidują zmiany w/w programów. Szczegółowe informacje o tym systemie i zintegrowanych programach wchodzących w skład systemu znajdują się na stronie internetowej: <https://geobid.pl>. W okresie realizacji przedmiotu umowy (przed przystąpieniem do uruchomienia e-usług) Zamawiający zapewni aktualne wersje programów koniecznych do uruchomienia e-usług i rozbudowy Geoportalu.
3. System STRATEG jest systemem modułowym, łatwym do rozbudowy. Funkcjonuje on w oparciu o relacyjną bazę danych Firebird gwarantującą poprawne przetwarzanie transakcji w bazach danych i zgodną ze standardem ANSI SQL-92. Wykorzystywana przez system STRATEG baza danych jest dystrybuowana na zasadach licencji publicznej – darmowej i jest bazą typu open source. Pozwala to na znaczące obniżenie kosztów utrzymania geodezyjnych systemów dziedzinowych w porównaniu do innych producentów wykorzystujących w swych produktach komercyjne wersje środowisk bazodanowych generujących ogromne roczne koszty ich utrzymania.
4. Program EWMAPA jest równocześnie serwerem danych WMS, jak i klientem danych WMS udostępnianych przez inne podmioty. W oparciu o ten serwer utworzony został system informacji przestrzennej [geoportal] umożliwiający proste połączenie serwisu własnego i zewnętrznych adresów innych usług WMS. System geoportal działa w standardowych przeglądarkach internetowych typu Internet Explorer, Edge, FireFox, Opera, Chrome i innych, bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji typu plug-in.
5. W 2015 r. w ramach projektu „e-świętokrzyskie Budowa Systemu Informacji Przestrzennej Województwa Świętokrzyskiego” został utworzony lub rozbudowany i wdrożony we wszystkich powiatach portal PODGiK do udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego w sieci Internet. Portal ten jest oparty o serwer EWMAPA WMS.
6. Poszczególne powiaty w ramach własnych środków poszerzały ten portal o dodatkowe e-usługi.
7. Wszystkie e-usługi działające w ramach geoportalu pobierają i zapisują dane do SQL-owych baz danych obsługiwanych przez system STRATEG.

## E-usługi funkcjonujące w poszczególnych powiatach

### Powiat Skarżyski

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu skarżyskiego:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopieńdojrza­łości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa przeglądania mapy | Na żądanie użytkownika generowanie obrazu mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.  | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 2 | Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce | Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji). | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 3 | Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 4 | Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie skarżyskim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa zgłaszania prac geodezyjnych | Zalogowanemu użytkow­nikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłosze­nia w systemie dziedzinowym oraz pobranie i przekazanie on‑line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres tery­torialny wykonywanej pracy)  | 5 | A2B | niepubliczny |
| 2 | Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu | Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on‑line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty.(personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)  | 4 | A2B | niepubliczny |
| 3 | Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających | Zalogowanemu użytkowni­kowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupeł­nienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy. | 5 | A2B | niepubliczny |
| 4 | Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/nieza­kończonych prac geodezyjnych | Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończo­nych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/ niezakończonych pracach. | 4 | A2B | niepubliczny |
| 5 | Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy wraz z Licencją | Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek generuje Licencję i przesyła ją wykonawcy, który poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy i uzgodnionej listy materiałów (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu. | 4 | A2B | niepubliczny |
| 6 | Pobieranie danych z bazy BDOT500 | Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy BDOT500 z zakresu zgłoszonej pracy. | 3 | A2B | niepubliczny |

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie skarżyskim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej osoby w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrotnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |
| 2 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej instytucji w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywo­łanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrot­nie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |

Zestaw e-usług związanych z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie skarżyskim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
|  | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny  |
|  | Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny |
|  | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB. | 3 | A2A | niepubli­czny |
|  | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych  | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
|  | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek | Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
|  | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym. | 3 | A2B | niepubli­czny |
|  | Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej  | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy. | 3 | A2B | niepubli­czny |

### Powiat Konecki

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu koneckiego:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopieńdojrza­łości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa przeglądania mapy | Na żądanie użytkownika generowany jest obraz mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.  | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 2 | Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce | Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji). | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 3 | Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 4 | Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie koneckim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa zgłaszania prac geodezyjnych | Zalogowanemu użytkow­nikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłosze­nia w systemie dziedzinowym oraz pobranie i przekazanie on‑line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres tery­torialny wykonywanej pracy)  | 5 | A2B | niepubliczny |
| 2 | Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu | Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on‑line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty.(personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)  | 4 | A2B | niepubliczny |
| 3 | Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających | Zalogowanemu użytkowni­kowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupeł­nienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy. | 5 | A2B | niepubliczny |
| 4 | Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/nieza­kończonych prac geodezyjnych | Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończo­nych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/ niezakończonych pracach. | 4 | A2B | niepubliczny |
| 5 | Generowanie dokumentu opłaty wraz z płatnością elektroniczną | Ośrodek generuje Dokument Obliczenia Opłaty (DOO) i automatycznie powiadamia Wykonawcę o konieczności wniesienia opłaty wraz z możliwością dokonania jej drogą elektroniczną.  | 4 | A2B | niepubliczny |
| 6 | Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy wraz z Licencją | Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek generuje Licencję i przesyła ją wykonawcy, który poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy i uzgodnionej listy materiałów (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu. | 4 | A2B | niepubliczny |
| 7 | Pobieranie danych z bazy EGiB | Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy EGiB z zakresu zgłoszonej pracy. | 3 | A2B | niepubliczny |
| 8 | Przekazywanie wyników pracy  | Wykonawca przekazuje on-line wyniki pracy. Wykonawcy automatycznie przekazywane są informacje o wyniku kontroli.  | 4 | A2B | niepubliczny |

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie koneckim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej osoby w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrotnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |
| 2 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej instytucji w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywo­łanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrot­nie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |

Zestaw e-usług związanych z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie koneckim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny  |
| 2 | Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny |
| 3 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB. | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 4 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych  | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 5 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek | Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 6 | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym. | 3 | A2B | niepubli­czny |
| 7 | Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej  | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy. | 3 | A2B | niepubli­czny |

Zestaw e-usług związanych z obsługą inwestorów i projektantów:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa przyjęcia wniosku o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu | Zalogowany użytkownik ma możliwość wypełnienia niezbędnych pół w formularzu, wskazania na mapie przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy wniosek, oraz dołączenia w wersji elektronicznej propozycji usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przedstawionej na planie sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej .Po wystawieniu przez ośrodek DOO i jego opłaceniu wnioskodawca jest poinformo­wany o terminie narady koordynacyjnej. | 4 | A2BA2C | publiczny |
| 2 | Przeprowadzenie narady koordynacyjnejoraz protokołu | Zalogowani przedstawiciele branż mogą przeglądać projekty, które są przedłożone na zaplanowaną najbliższą naradę koordynacyjną w celu przedstawienia swoich stanowisk co do przebiegu projektowanych sieci. Stanowiska branż powinny być zapisywane w systemie dziedzinowym i powinny być elementem protokołu z narady koordynacyjnej.Po zakończeniu narady koordynacyjnej, w oparciu o jej ustalenia pojawia się możliwość wygenerowania protokołu łącznego | 4 | A2B | publiczny |

### Powiat Starachowicki

Podstawowy zestaw e-usług występujący w geoportalu powiatu starachowickiego:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopieńdojrza­łości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa przeglądania mapy | Na żądanie użytkownika generowany jest obraz mapy w oparciu o usługę WMS. Użytkownik wybiera poprzez stronę internetową obszar oraz zakres tematyczny, usługa zwraca obraz mapy.  | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 2 | Usługa pozyskiwania danych o działce i budynkach na działce | Użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca informację o działce i budynkach bez danych osobowych (ograniczony zakres informacji). | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 3 | Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje numer działki (lub fragment numeru działki), usługa zwraca obraz graficzny wybranej działki lub działek w przypadku wyboru przez fragment numeru. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |
| 4 | Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych | Użytkownik w wywołanym oknie wpisuje współrzędne, a usługa transformuje je i wskazuje obraz na mapie. | 3 | A2AA2BA2C | publiczny |

Zestaw e-usług związanych z procesem obsługi wykonawców prac geodezyjnych (dla zgłoszeń przed 30 lipca 2020 r.) w powiecie starachowickim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Relacja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa zgłaszania prac geodezyjnych | Zalogowanemu użytkow­nikowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia, użytkownik wskazuje na obrazie mapy w geoportalu zakres przestrzenny wykonywanej pracy, a usługa przetwarza ten zakres na ciąg współrzędnych, powoduje zapisanie zgłosze­nia w systemie dziedzinowym oraz pobranie i przekazanie on‑line zalogowanemu użytkownikowi numeru ewidencyjnego z rejestru zgłoszeń. (personalizacja - każdemu zgłoszeniu przyporządkowany jest określony zakres tery­torialny wykonywanej pracy)  | 5 | A2B | niepubliczny |
| 2 | Usługa uzgadniania listy materiałów zasobu | Użytkownikowi zostaje udostępniony specjalistyczny komunikator pomiędzy nim a ośrodkiem umożliwiający wykonanie uzgodnienia listy materiałów on‑line w ramach zgłoszonego zakresu pracy wraz z możliwością wstępnej kalkulacji opłaty.(personalizacja: obszar zgłoszonej pracy umożliwia wybór odpowiednich dokumentów z zasobu)  | 4 | A2B | niepubliczny |
| 3 | Usługa obsługi zgłoszeń uzupełniających | Zalogowanemu użytkowni­kowi zostaje udostępniony częściowo wypełniony (personalizacja) formularz zgłoszenia danej pracy geodezyjnej wraz z nadanym numerem z rejestru zgłoszeń w celu modyfikacji (uzupeł­nienia) zapotrzebowania na materiały zasobu, np. w związku ze zmianą zakresu pracy. | 5 | A2B | niepubliczny |
| 4 | Usługa przeglądania zgłoszonych zakończonych/nieza­kończonych prac geodezyjnych | Uprawniony użytkownik może zażądać wyświetlenia z Rejestru zgłoszeń prac, prac zakończonych/niezakończo­nych, a usługa zidentyfikuje zalogowanego użytkownika i wyświetli informacje o jego wykonanych i zakończonych/ niezakończonych pracach. | 4 | A2B | niepubliczny |

Zestaw usług związanych z procesem obsługi komorników sądowych w powiecie starachowickim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej osoby w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywołanym oknie dane dotyczące osoby fizycznej (np. nazwisko i imię, PESEL), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrotnie informuje, czy osoba o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |
| 2 | Usługa potwierdza­jąca występowanie określonej instytucji w bazie EGiB | Uprawniony użytkownik (ko­mornik) podaje w wywo­łanym oknie dane dotyczące instytucji (np. nazwa, NIP), a usługa sprawdza zawartość danych w bazie EGiB i zwrot­nie informuje, czy instytucja o wskazanych danych występuje lub nie występuje w bazie EGiB. | 3 | A2B | niepubliczne |

Zestaw e-usług związany z procesem pozyskiwania atrybutów i geokodowaniem obiektów zgromadzonych w bazach danych przez administrację publiczną i uprawnionych użytkowników (jednostki, organizacje, gminy, i powiaty) w powiecie starachowickim:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Stopień dojrzałości** | **Rela­cja** | **Tryb** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych EGiB | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy działkę ewidencyjną, a usługa w oparciu o bazę danych EGiB zwraca pełną informację o działce i budynkach wraz z danymi podmiotowymi. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny  |
| 2 | Usługa geokodowania podmiotu ewidencyjnego | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje dane dotyczące podmiotu ewidencyjnego, a usługa w oparciu o bazę EGiB zwraca obraz graficzny działek należących do wybranego podmiotu ewidencyjnego. | 3 | A2AA2B | niepubli­czny |
| 3 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane instytucji, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB. | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 4 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych  | Uprawniony użytkownik (jst) podaje niektóre dane osobowe, usługa pozwala zweryfikować te dane w oparciu o bazę opisową EGiB i zwraca informacje z bazy opisowej EGiB.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 5 | Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek | Uprawniony użytkownik (jst) podaje identyfikatory działek ewidencyjnych, a usługa zwraca informacje o działkach.  | 3 | A2A | niepubli­czny |
| 6 | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych BDSOG | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapie punkt osnowy, a usługa w oparciu o bazę danych BDSOG zwraca pełną informację o obiekcie wraz z opisem topograficznym. | 3 | A2B | niepubli­czny |
| 7 | Usługa geokodowania numeru osnowy geodezyjnej  | Zalogowany użytkownik w wywołanym oknie podaje numer punktu osnowy geodezyjnej, a usługa w oparciu o bazę BDOG zwraca obraz graficzny mapy wraz z zaznaczonym markerem punktem osnowy. | 3 | A2B | niepubli­czny |

# Rozbudowany geoportal

W ramach Zamówienia należy rozbudować istniejące geoportale w powiatach: skarżyskim, koneckim i starachowickim w taki sposób, by mogły być realizowane e-usługi wyszczególnione w rozdziale 7.

Rozszerzony Geoportal powinien:

1. Posiadać wygodną obsługę w urządzeniach z ekranami dotykowymi - poprawne działanie w zaawansowanych smartfonach i tabletach. Obsługa mapy przy pomocy gestów z możliwością pozycjonowania za pomocą GPS (geoportal mobilny).
2. Posiadać możliwość tworzenia różnych grup użytkowników (np. komorników, rzeczoznawców, wykonawców prac geodezyjnych, przedstawicieli branż, projektantów), w stosunku do których obowiązywać będą różne uprawnienia związane z dostępem do danych.
3. Posiadać możliwość udostępniania baz danych uprawnionym użytkownikom (usługa pobierania danych).
4. Uwierzytelniać elektroniczne wnioski o udostępnienie materiałów zasobu (formularze P i P1-P7 oraz EGiB), wnioski o skoordynowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu (formularz ZUD), wnioski o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze publicznym, a także formularze dotyczące zgłaszania prac geodezyjnych (ZG-1 i ZG-3) zgodnie z aktami wykonawczymi do ustawy PGiK, które w formularzach wniosku przy podpisie stanowią: „*Podpis własnoręczny; w przypadku składania wniosku w postaci elektronicznej:* ***kwalifikowany podpis elektroniczny****, podpis osobisty albo* ***podpis zaufany****; w przypadku składania wniosku za pomocą systemu teleinformatycznego, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 40 ust. 8 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. - Prawo geodezyjne i kartograficzne,* ***identyfikator umożliwiający weryfikację wnioskodawcy*** *w tym systemie****"***.
5. Zapewniać dla usług online dodatkową możliwość uwierzytelniania użytkowników z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej wydanych w systemach identyfikacji elektronicznej przyłączonych do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej.
6. Posiadać interaktywne formularze, które po wypełnieniu przez zalogowanego użytkownika będą zawierały dane do utworzenia wniosku spełniającego wymagania formalne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju:
* z 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych;
* z 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji.
1. Być bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami i standardami w zakresie przetwarzania danych osobowych, a także danych podlegających ochronie poprzez między innymi:
	* + 1. zastosowanie szyfrowania 256-bitowego nie tylko do logowania, lecz również do wyświetlania strony oraz wymiany danych we wszystkich usługach, w tym także WMS;
			2. personalizację połączenia umożliwiającego uwzględnienie:
* określenia zakresu tematycznego widocznej mapy,
* ograniczenia logowania do konkretnego adresu IP (lub listy adresów),
* godzinowego ograniczenia logowania do każdego dnia tygodnia,
* ograniczenia dostępu do części opisowej EGiB dla określonych jednostek organizacyjnych,
* ograniczenia zakresu widocznych danych części opisowej EGiB, np. dostęp bez danych osobowych,
* dostępu do zgłoszonych prac geodezyjnych (dotyczy wykonawców robót geodezyjnych),
* dostępu do baz danych GESUT w celu dokonania uzgodnień branżowych.
1. Tworzyć rejestr zdarzeń, czyli rejestrować każde wykonanie usługi, przy czym dla połączeń niepublicznych powinny być tworzone między innymi rejestry:
* logowań (poprawnych, błędnych), zablokowań konta użytkownika po kilkakrotnym błędnym wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła;
* dostępów do mapy w usłudze WMS;
* dostępów do danych opisowych - informacja o wskazanym obiekcie;
* dostępów do danych opisowych - wyszukiwanie danych;
* przeglądania rejestru zgłoszonych prac geodezyjnych i kartograficznych;
* informacji o zgłoszeniu pracy drogą internetową;
* informacji o obsłudze rzeczoznawców, komorników, inwestorów i projektan­tów: przeglądanie danych, pobieranie dokumentów (wniosek, DOO, licencja), opłaty elektroniczne, pobieranie opłaconych danych.

Każdy wpis w rejestrze powinien zawierać dodatkowo: czas, adres IP komputera, z którego dokonano połączenia, a także login użytkownika, umożliwiając tym samym wykonanie odpowiednich statystyk.

1. Posiadać przyjazny interfejs uwzględniający standardy WCAG 2.0, między innymi poprzez zastosowanie:
	* zmiennego kontrastu strony Geoportalu;
	* zmiennej wielkości czcionki;
	* zmiennej wielkości obrazu graficznego;
	* pomocy przy wprowadzaniu danych;
	* maksymalnej dostępności przy pomocy klawiatury (oprócz myszki).
2. E-usługi powinny wykorzystywać następujące komponenty:
* Komponent PE – płatności elektronicznej zrealizowany z udziałem dostępnego na polskim rynku operatora przy następujących założeniach:
	+ opłata manipulacyjna powinna obciążać płacącego,
	+ każdy przelew wykonany przez płacącego powinien skutkować przelewem na konto urzędu.

Dokonana wpłata powinna być natychmiast identyfikowana w systemie dziedzinowym, a możliwość pobierania danych z zasobu powinna zostać automatycznie odblokowana.

* Komponent AK – autoryzacji klienta powinien być wykorzystywany we wszystkich e-usługach Systemu PZGiK związanych z udostępnieniem PZGiK. Udostępnienie materiałów z zasobu geodezyjnego i kartograficznego (oprócz wyjątków opisanych w przepisach prawa) jest odpłatne, dlatego autoryzacja klienta powinna być realizowana na podobnych zasadach, jakie obowiązują w sklepach internetowych. Każdy użytkownik, który będzie chciał zamówić materiały zasobu, zobowiązany jest założyć konto w geoportalu.

Zakładane konto po weryfikacji poprzez e-mail powinno posiadać odpowiedni status, np. „publiczny”. Użytkownik z takim statusem będzie mógł zamawiać tylko część materiałów zasobu, a konkretnie tylko materiały niezawierające danych osobowych.

Po dokonaniu pełnej weryfikacji swojego konta przy użyciu Profilu Zaufanego użytkownik będzie posiadał konto o wyższym statusie, np. „chroniony”.

Osoba posiadająca konto o statusie „chroniony” będzie mogła zamawiać wszystkie materiały zasobu, także te, które zawierają dane osobowe.

Posiadanie konta w geoportalu powinno umożliwiać przeglądanie historii zamówień i pobieranych danych, które już wcześniej zostały zamówione. Dotyczy to zarówno cyfrowych dokumentów zasobu (udostępnianych materiałów zasobu), jak i formularza DOO oraz Licencji.

Dane te powinny być gromadzone w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK.

* Komponent LZD – lokalizacji zakresu danych powinien działać w oparciu o dane przestrzenne wyświetlane przez Geoportal. Lokalizacja danych powinna być możliwa poprzez wskazanie działki ewidencyjnej lub poprzez wskazanie obszaru. Lokalizacja powinna zostać natychmiast zapamiętana w systemie dziedzinowym i być związana z danym wnioskiem (personalizacja udostępnianych danych).

Geoportal powiatowy powinien działać wyłącznie na sprzęcie będącym własnością powiatów i powinien tworzyć węzeł krajowej infrastruktury informacji przestrzennej (o której mowa w ustawie o IIP) oparty o powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

Serwer usług powinien korzystać bezpośrednio z danych zgromadzonych w bazach źródłowych aplikacji dziedzinowych. Obsługa geoportalu nie powinna wymagać stałego dodatkowego nakładu pracy w ośrodku dokumentacji.

1. Geoportal, czyli System będący bezpośrednim produktem zamówienia, powinien cechować się całodobową dostępnością usług, 7 dni w tygodniu, co najmniej na poziomie 99,9%, natomiast cały zintegrowany system łącznie z istniejącym już back-officem powinien cechować się dostępnością na poziomie 99% (czyli czasem braku dostępności 3 d. 11 h 20 min w skali roku).

# Szczegółowy wykaz e-usług

Zamawiający, działając z upoważnienia powiatów koneckiego i starachowicki, określił w poniższej zbiorczej tabeli zakres e-usług do dostawy i uruchomienia, o których mowa w Rozdziale 3 ust. 1.

**Legenda:**

X - oznacza e-usługę, którą należy dostarczyć i wdrożyć w danym powiecie.

Brak X oznacza, że usługa już została wdrożona w danym powiecie lub brak zbioru danych (bazy) do realizacji danej e-usługi.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Nazwa usługi** | **Opis (proces biznesowy)** | **Sto­pieńdojrza-łości** | **Rela­cja** | **Powiat Skarżyski** | **Powiat Konecki** | **Powiat Starachowicki** |
|  | Zamówienie mapy ewidencji gruntów i budynków lub mapy zasadniczej wraz z generowa­niem Licencji i wydaniem produktu | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P1 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego e‑PUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt:- w postaci elektronicznej (wysyłka online),- w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną. | 4 | A2AA2BA2C | X | X | X |
|  | Zamówienie zbioru danych EGiB wraz z generowa-niem Licencji i wydaniem zbioru danych EGiB | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P2 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK.Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych). | 4 | A2AA2BA2C | X | X | X |
|  | Zamówienie zbioru danych GESUT wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem zbioru danych GESUT | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P3 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych GESUT). | 4 | A2AA2BA2C | X | X | X |
|  | Zamówienie zbioru danych BDOT500 wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem zbioru danych BDOT500 | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P4 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz wydaje produkt (zbiór danych BDOT500). | 4 | A2AA2BA2C |  |  | X |
|  | Zamówienie rejestrów, kartotek, skorowidzów, wykazów, zestawień wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem produktu utworzone-go w oparciu o dane w bazie EGiB | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P6 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego e‑PUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt:- w postaci elektronicznej (wysyłka online), - w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną. | 4 | A2AA2BA2C | X | X | X |
|  | Zamówienie innych materiałów wraz z usługą generowania Licencji i wydaniem danych | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz P7 wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i podpisuje go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje Licencję i wysyła ją do użytkownika oraz generuje określony produkt:- w postaci elektronicznej (wysyłka online),- w postaci nieelektronicznej (papierowej lub nośnika zewnętrznego) i przesyła go pocztą tradycyjną. | 4 | A2BA2C | X | X | X |
|  | Zamówienie Wypisu/Wypisu i Wyrysu/Wyrysu z bazy EGiB | Użytkownik uzupełnia online wniosek formularz EGiB wraz ze wskazaniem przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy zamówienie, i przesyła go z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP lub systemu PZGiK. Ośrodek generuje i wysyła DOO. Użytkownik dokonuje wpłaty (online lub przesyła dokument wpłaty). Ośrodek generuje określony produkt: - w postaci elektronicznej (wysyłka online lub na nośnikach zewnętrznych), - w postaci nieelektronicznej (papierowej) i przesyła go pocztą tradycyjną. | 4 | A2AA2BA2C | X | X | X |
|  | Generowanie dokumentu opłaty wraz z płatnością elektroniczną zgodnie z nowymi zasadami | Ośrodek generuje Dokument Obliczenia Opłaty (DOO) zgodnie z opłatami obowiązującymi po 30 lipca 2020 r. i automatycznie powiadamia Wykonawcę o konieczności wniesienia opłaty wraz z możliwością dokonania jej drogą elektroniczną.  | 4 | A2B | X |  | X |
|  | Pobranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy | Po stwierdzeniu dokonania wpłaty Ośrodek poprzez usługę zawężoną do obszaru zgłoszonej pracy (personalizacja) umożliwia Wykonawcy automatyczne pobranie materiałów zasobu. | 4 | A2B |  |  | X |
|  | Pobieranie danych z bazy GESUT lub BDOT500 | Po dokonaniu opłaty Ośrodek udostępnia specjalną usługę pobrania danych przez zalogowanego użytkownika z bazy GESUT lub BDOT500 z zakresu zgłoszonej pracy. | 4 | A2B | X | X | X |
|  | Przekazywa­nie wyników pracy  | Wykonawca przekazuje online wyniki pracy. Wykonawcy automatycznie przekazywane są informacje o wyniku kontroli.  | 4 | A2B | X |  |  |
|  | Usługa przeglądania danych z bazy RCN | Uprawniony użytkownik (rzeczoznawca) może zażądać wyświetlenia obiektów (transakcji) wg określonych kryteriów, a usługa na podstawie bazy danych RCN prezentuje wyniki bez podania cen nieruchomości.  | 3 | A2B | X | X | X |
|  | Zamówienie zbioru danych RCN wraz z generowaniem Licencji i wydania zbioru danychRCN | Na udostępnionym do wglądu wykazie obiektów (transakcji) rzeczoznawca zaznacza pozycje, które go interesują, i je zamawia. Automatycznie generowany jest i wysyłany DOO.Rzeczoznawca dokonuje wpłaty (on-line lub przesyła dokument wpłaty). Automatycznie generowana jest Licencja, a dla zaznaczonych pozycji ukazują się ceny transakcji lub wartości nieruchomości, które może pobrać rzeczoznawca. | 5 | A2B | X | X | X |
|  | Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów bazy danych GESUT lub BDOT500 | Zalogowany użytkownik wskazuje na obrazie mapy obiekt (np. przewód, armaturę, plac zabaw), a usługa w oparciu o bazę danych GESUT lub BDOT500 zwraca pełną informację o obiekcie. | 3 | A2AA2B  | X | X | X |
|  | Wniosek o nieodpłatne pobierania danych z rejestrów publicznych w trybie art.15 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne | Zalogowany użytkownik powinien mieć możliwość uzupełnienia online formularza dotyczącego nieodpłatnego udostępnienia danych zgromadzonych w rejestrach publicznych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. W oparciu o uzupełniony formularz użytkownik będzie mógł wygenerować wniosek, którego wzór znajduje się w rozporządzeniu Rady Ministrów z 27 września 2005 r. (t.j. z 2018r. , poz. 29), w postaci pliku PDF w celu podpisania go kwalifikowanym podpisem osoby reprezentującej podmiot ubiegający się o udostępnienie danych zgromadzonych w rejestrze, i przesłać go drogą elektroniczną (e-mail) lub poprzez geoportal.Pracownik PODGiK powinien mieć możliwość sprawdzenia, czy wniosek spełnia wymogi prawne nieodpłatnego udostępnienia danych zgromadzonych w rejestrach publicznych. Po pozytywnej ocenie wniosku pracownik PODGiK powinien mieć możliwość wydania produktu (danych z rejestru publicznego) i wygenerowania Licencji oraz udostępnienia ich użytkownikowi. |  | A2A | X | X | X |
|  | Usługa przyjęcia wniosku o skoordy­nowanie usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu | Zalogowany użytkownik ma możliwość wypełnienia niezbędnych pół w formularzu, wskazania na mapie przestrzennej lokalizacji obszaru, którego dotyczy wniosek, oraz dołączenia w wersji elektronicznej propozycji usytuowania projektowanej sieci uzbrojenia terenu przedstawionej na planie sytuacyjnym sporządzonym na kopii aktualnej mapy zasadniczej .Po wystawieniu przez ośrodek DOO i jego opłaceniu wnioskodawca jest poinformo­wany o terminie narady koordynacyjnej. | 4 |  A2BA2C | X |  | X |
|  | Przeprowa­dzenie narady koordyna­cyjnej | Zalogowani przedstawiciele branż mogą przeglądać projekty, które są przedłożone na zaplanowaną najbliższą naradę koordynacyjną, w celu przedstawienia swoich stanowisk co do przebiegu projektowanych sieci. Stanowiska branż powinny być zapisywane w systemie dziedzinowym i powinny być elementem protokołu z narady koordynacyjnej. | 4 | A2B | X |  | X |
|  | Przekazanie protokołu z ustaleń związanych z wnioskiem | Po zakończeniu narady koordynacyjnej w oparciu o jej ustalenia powinna pojawić się możliwość wygenerowania protokołu łącznego oraz ustaleń dotyczących konkretnego wniosku o usytuowanie projektowanej sieci uzbrojenia. Protokół z możliwością jego wydrukowania może być widoczny w panelu użytkownika lub na żądanie wnioskodawcy istnieje możliwość przesłania go drogą tradycyjną. | 3 |  A2BA2C | X | X | X |
|  | Generowanie zawiadomień dla gmin | usługa ma umożliwiać automatyczne przekazywanie zawiadomień o zmianach EGiB, przy czym zawiadomienie powinno mieć tę samą formę i układ jak dotychczasowe zawiadomienie papierowe, tyle że będzie ono w formacie PDF. Przekazane zawiadomienie powinno mieć odpowiednie statusy umożliwiające:* wyświetlanie przez gminę zawiadomień nieodebranych.
* automatyczne oznaczanie pobranych zawiadomień.
* wyświetlanie w powiecie informacji o pobraniu zawiadomienia.

Pobranie zawiadomienia powinno odnotowywać także osobę, która je pobrała w gminie oraz datę i czas tego pobrania.Musi istnieć możliwość kontroli uprawnień osoby pobierającej – login i hasło, dodatkowe restrykcje na adres IP gminy, godziny logowania. |  | A2A |  | X |  |

# Interfejsy API

W ramach niniejszego Zamówienia wymagane jest wykonanie u każdego z Partnerów Porozumienia trzech interfejsów API do wykorzystania przez inne aplikacje WEB. API powinny być publicznie dostępne, bez konieczności pozyskiwania klucza celem ich wykorzystania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Symbol** | **Nazwa** | **Opis** |
| **API\_1** | **Transformacjawspółrzędnych** | API ma umożliwiać konwersję współrzędnych pomiędzy układami 2000 (stosowanymi w geodezji wielkoskalowej) a układem WGS84 (współrzędne geograficzne).Żądanie transformacji powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET.Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody. API na podstawie parametrów żądania – współrzędnej X, Y oraz układu współrzędnych (2000 lub WGS84) powinno zwracać przeliczone współrzęd­ne w drugim układzie.Współrzędne powinny być zwracane w postaci tekstowej: dwóch liczb rozdzielonych przecinkiem. API powinno zapewniać dokładność przeliczania współrzędnych na obszarze powiatu nie gorszą niż 1 cm.API może być wykorzystywane przez aplikacje nieposługujące się układem 2000 (np. oparte o Google Maps) w celu lokalizacji konkretnej współrzędnej na tej mapie.Przeliczanie odwrotne może być wykorzystane przy ustaleniu współrzędnej płaskiej w układzie 2000 na podstawie danych z GPS (długość i szerokość geograficzna), np. ze smartfona. |
| **API\_2** | **Lokalizacjadziałki** | API ma umożliwiać ustalenie obszaru, na którym położona jest działka będąca obiektem w bazie EGiBŻądanie powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET.Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody.API na podstawie parametrów żądania – pełnego identyfikatora działki w formacie zgodnym z roz­porządzeniem w sprawie ewidencji gruntów i budyn­ków zwraca informację o współrzędnych lewego dolnego i prawego górnego narożnika prostokąta opisanego na działce.Dodatkowo API powinno umożliwiać ustalenie punktu środkowego działki. API powinno także zwracać odpowiedź negatywną w przypadku braku działki.API może służyć również jako narzędzie do weryfikacji występowania działki.Zestaw zwracanych informacji powinien umożliwić w niezależnym oprogramowaniu wykorzystującym niniejsze API powiększenie obszaru mapy, na której znajduje się działka, oraz wskazanie markerem jej lokalizacji. |
| **API\_3** | **Pozyskiwaniemapyw postaci rastrowej** | API ma umożliwiać pobranie obrazu rastrowego mapy w postaci JPEG lub PNG.Żądanie mapy powinno być wykonane poprzez protokół http lub https metodą POST lub GET. Zaimplementowane powinny być oba protokoły i obie metody. Osoba wykorzystująca API powinna mieć możliwość wyboru odpowiadającego jej protokołu i metody.API na podstawie parametrów – listy warstw, rozmiaru wynikowego obrazu (szerokości i wysokości) oraz współrzędnych rzeczywistych obszaru mapy (współrzędnych lewego dolnego i prawego górnego narożnika) przygotuje odpowiedni plik rastrowy (w for­macie JPEG lub PNG) zawierający treść mapy w oparciu o bazę danych BDOT500 i GESUT. Jest to realizacja funkcji „GetMap” usługi WMS.API umożliwi wyświetlanie mapy w innych geoportalach, internetowych przeglądarkach map czy w aplikacjach desktop typu QuantumGIS. |

# Inne ustalenia

W okresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca uzyska w niezbędnym zakresie zdalny dostęp do geoportalu Zamawiającego oraz partnerów realizujących wspólnie zamówienie. W okresie uruchamiania, w przypadku konieczności okresowego wyłączenia funkcjonującego geoportalu, Wykonawca uzgodni to każdorazowo z Partnerami Projektu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

## Zasady oraz warunki organizacji instruktaży oraz szkoleń

### Instruktaże

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu z zakresu obsługi dostarczonych e-usług oraz administrowania nimi we wszystkich powiatach.

Wymagane niniejszym zamówieniem instruktaże odbędą się po poprawnym wdrożeniu wymaganych OPZ e-usług, w zakresie i terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Zakres instruktaży dla Użytkowników obejmować będzie zagadnienia z zakresu wdrażanych i rozwijanych w ramach projektu e-usług. Mając na uwadze odpowiednią jakość prowadzonych instruktaży oraz minimalizację ich wpływu na bieżącą pracę urzędów, zostaną one podzielone na bloki tematyczne. Przewiduje się następujące bloki:

• e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,

• e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,

• e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,

• administrowanie systemem.

Instruktaże realizowane będą w formie prezentacji on-line na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się instruktaży on-line w formie udostępniania filmów instruktażowych. Czas trwania instruktażu dla jednego bloku będzie wynosić do 4 godzin lekcyjnych (3 godzin zegarowych).

Wykonawca przygotuje dla uczestników instruktaży materiały szkoleniowe oraz przekaże je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały szkoleniowe formacie pdf.

Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie instruktaży, Wykonawca przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami lub osobami wskazanymi przez koordynatora instruktażu ze strony Zamawiającego .

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem instruktaży przekaże koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

Po zakończeniu instruktażu uczestnicy otrzymają anonimową ankietę ewaluacyjną, przygotowaną przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, mającą na celu ocenę jego programu, sposobu organizacji i przeprowadzenia. Ankieta będzie wykonana w formie elektronicznej. Wykonawca na 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia przekaże koordynatorom projektu link z dostępem do ankiety elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia.

Bezpośrednio po zakończeniu instruktaży Wykonawca przekaże koordynatorom zamówienia certyfikaty uczestnictwa dla każdego uczestnika.

### Szkolenia

W powiecie koneckim Wykonawca przeprowadzi szkolenia łącznie dla co najmniej 19 osób, w tym:

1. Szkolenia dla co najmniej 11 osób w zakresie realizacji i obsługi e-usług oraz komponentów e-usług z uwzględnieniem ról:

• użytkownika zewnętrznego,

• operatora wewnętrznego.

Zakres szkoleń dla Użytkowników obejmować będzie zagadnienia z zakresu wdrażanych i rozwijanych w ramach projektu e-usług. Wymagane niniejszym zamówieniem szkolenia odbędą się po poprawnym wdrożeniu wymaganych OPZ e-usług.

Mając na uwadze odpowiednią jakość prowadzonych szkoleń oraz minimalizację ich wpływu na bieżącą pracę urzędów, zostaną one podzielone na bloki tematyczne. Przewiduje się następujące bloki:

• e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,

• e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,

• e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,

• administrowanie systemem.

Szkolenia zostaną przeprowadzone on-line. Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi szkolenia dostęp do indywidualnego środowiska szkoleniowego, na którym zainstalowane i skonfigurowane będą wszystkie niezbędne aplikacje. Dostęp do środowiska możliwy będzie zarówno z komputerów służbowych pracowników starostw, jak i z komputerów prywatnych. Środowisko szkoleniowe zainstalowane będzie na infrastrukturze sprzętowej wykonawcy.

W trakcie szkolenia wykonawca zapewni uczestnikom szkolenia możliwość połączenia ze środowiskiem szkoleniowym oraz obustronną łączność głosową w trakcie trwania szkolenia. Zamawiający we własnym zakresie zapewni łącze komputerowe oraz stanowisko komputerowe, z którego uczestnik będzie brał udział w szkoleniu, przy czym dopuszcza się udział w szkoleniu, wykorzystując komputery prywatne uczestników szkolenia.

Szkolenia będą prowadzone na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się szkoleń on-line w formie udostępniania filmów szkoleniowych.

Wykonawca przekaże partnerom dane logowania do sesji szkoleniowej dla każdego uczestnika przynajmniej trzy dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia.

Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie szkoleń, Wykonawca przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami szkolenia.

Mając na uwadze zapewnienie możliwości odpowiedniego kontaktu z trenerem w trakcie szkolenia oraz jak najwyższy poziom szkoleń, w jednym bloku szkoleniowym może wziąć udział najwyżej 12 uczestników. Każdy uczestnik ma mieć do dyspozycji własne środowisko szkoleniowe. Dopuszcza się powielanie osób w poszczególnych blokach szkoleniowych.

Wykonawca przygotuje dla uczestników szkoleń materiały szkoleniowe oraz przekaże je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały szkoleniowe formacie pdf.

Każdy blok szkoleniowy prowadzony będzie w formie wykładów i zajęć praktycznych. Każdy uczestnik weźmie udział w przynajmniej jednym bloku szkoleniowym w zależności od zakresu swoich obowiązków.

Jeden blok szkoleniowy będzie obejmował do 6 godzin lekcyjnych zajęć (4,5 godziny zegarowej), z czego przynajmniej połowę będą stanowiły zajęcia praktyczne.

Szkolenia prowadzone będą w dni robocze w przedziale czasowym ustalonym z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia terminu planowanych szkoleń w ścisłej współpracy z Zamawiającym. Dla każdego bloku szkoleniowego z zakresu obsługi e-usług zostaną zaproponowane 2 terminy, w celu podzielenia uczestników szkolenia na grupy tak, aby nie ograniczać bieżącej pracy Wydziału.

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkoleń przekaże koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

Po zakończeniu szkoleń uczestnicy otrzymają anonimową ankietę ewaluacyjną, przygotowaną przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym, mającą na celu ocenę jego programu, sposobu organizacji i przeprowadzenia. Ankieta będzie przeprowadzona w formie elektronicznej. Wykonawca na 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia przekaże koordynatorom projektu link z dostępem do ankiety elektronicznej dla każdego uczestnika szkolenia.

Bezpośrednio po zakończeniu szkoleń Wykonawca przekaże koordynatorom zamówienia certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu dla każdego uczestnika.

1. Szkolenia dla co najmniej 8 osób w formie prezentacji on line na żywo przez trenera mającego odpowiednie doświadczenie. Nie dopuszcza się szkoleń on line w formie udostępniania filmów szkoleniowych. Tematyka szkoleń obejmować będzie:

• e-usługi związane z obsługą wykonawców prac geodezyjnych,

• e-usługi związane z obsługą wniosków na narady koordynacyjne oraz przeprowadzeniem internetowej narady koordynacyjnej,

• e-usługi związane z obsługą rzeczoznawców majątkowych, komorników oraz pozostałych wnioskodawców,

W ramach szkoleń on-line e-usługi zostaną omówione z punktu widzenia użytkownika zewnętrznego.

Czas trwania całości szkolenia on-line będzie wynosić do 4 godzin lekcyjnych (3 godzin zegarowych).

Wykonawca przygotuje dla uczestników szkoleń materiały szkoleniowe oraz przekaże je każdemu uczestnikowi za pośrednictwem koordynatora partnera nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem zajęć. Wykonawca przekaże Zamawiającemu materiały szkoleniowe formacie pdf.

Aby zapewnić sprawne przeprowadzenie szkoleń, Wykonawca przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem wykona próbne połączenie z wszystkimi uczestnikami szkolenia lub osobami wskazanymi przez koordynatora szkolenia ze strony Zamawiającego .

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkoleń przekaże koordynatorowi partnera projektu wzór listy obecności.

## Przeniesienie (migracja) rozbudowanego geoportalu oraz e-usług na nowy sprzęt IT w powiecie koneckim

* + - 1. Wykonawca dokona rozbudowy geoportalu oraz uruchomienia e-usług na obecnie posiadanym przez powiat konecki sprzęcie informatycznym, a następnie przeniesie rozbudowany geoportal oraz e-usługi na nowy sprzęt IT, zakupiony przez powiat konecki w ramach Projektu.
			2. Przeniesienie (migracja) nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego w piśmie zgłaszającym gotowość Zamawiającego do migracji, jednak nie później niż do 15.08.2023 r. Termin 15.08.2023 r. może ulec przekroczeniu jedynie w następstwie opóźnień dostaw sprzętu niezależnie od Zamawiającego, np. gdy Wykonawca dostaw opóźniał się
			z dostawą sprzętu dla Zamawiającego. W przypadku zaistnienia tej okoliczności, termin realizacji etapu migracji może zostać odpowiednio przedłużony, o czas niezbędny do jego należytego zakończenia.
			3. Zamawiający zgłosi Wykonawcy gotowość do migracji z 7-dniowym wyprzedzeniem. Przewidywany termin zgłoszenia gotowości Zamawiającego do migracji to czerwiec-lipiec 2023 r.
			4. Zamawiający przewiduje 10 dni roboczych na realizację migracji.
			5. Zamawiający dopuszcza wykonanie usługi migracji w sposób zdalny.
			6. Zamawiający zapewni sprzęt informatyczny, który spełni wymagania techniczne dla prawidłowego działania geoportalu i e-usług. Szczegółowe parametry sprzętu zostaną podane Wykonawcy wraz ze zgłoszeniem gotowości Zamawiającego do migracji.

## Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres wskazany w Ofercie jednak nie krótszy niż 36 miesięcy w zakresie prac objętych zamówieniem, przy czym:

1. Okres świadczenia serwisu gwarancyjnego rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Zamawiający/Partner Projektu nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z przekazanego geoportalu powiatowego i e-usług zwanych łącznie „Systemem”. Koszty te Wykonawca uwzględnia w cenie za realizację przedmiotu zamówienia.
3. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
4. skutecznym rozwiązywaniu zgłoszeń,
5. dostarczaniu, instalacji i wdrażaniu niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch") aplikacji obsługujących System,
6. podnoszeniu wersji bazy danych w ramach serwisu gwarancyjnego,
7. innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie Systemu.
8. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat Systemu personel.
9. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
10. Wszelkie działania związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego muszą być wykonywane z wiedzą i akceptacją Zamawiającego/Partnera Projektu.
11. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
12. dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia oprogramowania wchodzącego w skład e-usług Systemu w przypadku, gdy nastąpią zmiany w obowiązującym prawodawstwie wymagające nowszej wersji lub uaktualnienia oprogramowania,
13. instalacji nowych wersji lub uaktualnień e-usług w terminach uzgodnionych z Zamawiającym/Partnerem Projektu,
14. usprawniania obsługi Systemu poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności oprogramowania,
15. szkolenia użytkowników i administratorów z zakresu nowych funkcjonalności, o których mowa w ppkt. a-c.
16. Awarie, problemy, incydenty i zdarzenia związane z działaniem Systemu będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Powiat na piśmie, wysłanych na adres Wykonawcy lub w formie elektronicznej poprzez system helpdesk bądź pocztę elektroniczną na wskazany przez wykonawcę adres e-mail. W zgłoszeniu Powiat zobowiązany będzie do podania opisu błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.
17. Usuwanie zgłoszeń będzie następowało w zależności od jego typu w następujących terminach:
18. w przypadku awarii krytycznej Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia i usunie ją lub zastosuje rozwiązanie zastępcze umożliwiające pracę systemu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca usunie błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym zostało zastosowane rozwiązanie zastępcze;
19. w przypadku pozostałych zgłoszeń Wykonawca przystąpi do ich usunięcia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych i usunie je w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy.
20. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przeprowadzania przez Wykonawcę prac za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Powiatu, terminy określone w ppkt. 9 a i b, przewidziane na usunięcie błędów w działaniu wskazanych elementów przedmiotu Umowy, ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia.
21. Dodatkowo w okresie wdrażania oraz w ramach serwisu gwarancyjnego wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące:
22. Konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu:
	1. konsultacje telefoniczne HOT LINE w każdy dzień roboczy, dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
	2. konsultacje w postaci wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres (e-mail), dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
	3. konsultacje za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z Systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
23. Konsultacje oraz udzielenie porad w zakresie zainstalowania nowej wersji lub uaktualnień oprogramowania.

## Wymagania dotyczące licencji i dokumentu gwarancyjnego

Wykonawca przekaże Zamawiającemu i Partnerom Projektu po jednej licencji na zestaw e-usług i rozbudowany Geoportal powiatowy.

Licencja zostanie udzielona na czas nieoznaczony i będzie licencją nieodwołalną, niewyłączną oraz nieograniczoną co do liczby użytkowników.

Licencja uprawniać będzie Zamawiającego do korzystania z utworzonych aplikacji (oprogramowania) na następujących polach eksploatacji (art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i o prawach pokrewnych):

* trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie (kopie bezpieczeństwa),
* tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiekolwiek inne zmiany, czyli modyfikacje w programie komputerowym w przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

Wykonawca dostarczy w dniu odbioru prac „Dokument gwarancyjny” jakości wykonanej usługi.