

BIP Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej

Obsługa Interesanta

2011-07-08

Treść

INFORMACJE OGÓLNE

Podstawowym punktem informacyjnym dla interesantów Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej jest Biuro Obsługi Interesanta, które znajduje się na parterze budynku przy ul. Konarskiego 20.

Do Biura można zgłaszać się osobiście w poniedziałek od 8.00-16.00 i od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 lub telefonicznie pod numerem 41 3953040.

Biuro udziela informacji na temat:

- rodzaju, miejsca i sposobu załatwiania spraw
- kompetencji poszczególnych wydziałów Starostwa
- organizacji władz powiatu
- struktury urzędu oraz jednostek organizacyjnych powiatu
- podstawowych informacji o innych instytucjach i urzędach funkcjonujących w powiecie
- uroczystości powiatowych i innych wydarzeń organizowanych przez samorząd powiatowy

Wydział Komunikacji i Transportu:

- Sprawy wymagające uiszczenia opłaty w kasie Starostwa:
- poniedziałek – piątek 8.00 – 14.45
- wtorek – piątek 7.30 -14.15

Pozostałe sprawy, których załatwienie nie wymaga opłat lub opłaty zostały wcześniej uiszczone (np. zgłoszenie sprzedaży pojazdu, odbiór stałego dowodu rejestracyjnego, dokonanie wpisu w dowodzie rejestracyjnym o zamontowaniu haka lub instalacji gazowej, wydanie dokumentu prawa jazdy, przesłanie dokumentów kandydata na kierowcę do WORD)

- poniedziałek 8.00- 16.00 wtorek – piątek 7.30 - 15.30

SKŁADANIE PISM URZĘDOWYCH

• Korespondencję kierowaną do urzędu przyjmuje Biuro Obsługi Interesanta znajdujące się na parterze budynku Starostwa.

BOI zajmuje się również:

- przyjmowaniem korespondencji, podań, skarg, wniosków kierowanych do urzędu
- przyjmowaniem dokumentów elektronicznych,
- odbieraniem poczty elektronicznej urzędu,
- udzielaniem informacji na temat miejsca, do którego została skierowana korespondencja.

SPOTKANIA ZE STAROSTĄ I WICESTAROSTĄ

Obsługą spotkań zajmuje się Sekretariat Starosty, który znajduje się I piętrze budynku Starostwa.

Osoby zainteresowane spotkaniem ze Starostą lub Wicestarostą powinny ustalić wcześniej termin spotkania pod numerem telefonu 41 395 30 00, 41 3953001 lub 41 3953002

Opracował
Małgorzata Łakomiec

Data wytworzenia : 2011-07-08 02:00, Autor : Agnieszka Bieniek, Data publikacji : 2011-07-08 02:00,

Osoba udostępniająca na stronie : Małgorzata Łakomiec, Data ostatniej modyfikacji : 2013-07-24 15:28,

Osoba modyfikująca : Małgorzata Łakomiec