

# BIP Starostwa Powiatowego w Skarżysku-Kamiennej

## Podsumowanie ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Skarżysku-Kamiennej

2013-04-18

---

W dniach od 19 marca do 2 kwietnia 2013 roku prowadzona była ewaluacja zewnętrzna całościowa w Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej. Zakres ewaluacji obejmował następujące obszary:

1. Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.
2. Procesy zachodzące w placówce.
3. Funkcjonowanie placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów.
4. Zarządzanie placówką.

Ewaluację prowadził wyznaczony przez Świętokrzyskiego Kuratora Oświaty zespół wizytatorów.

### Wnioski z ewaluacji:

1. Prowadzone przez Poradnię analizy atrakcyjności oferty oraz wyciągane na tej podstawie wnioski skutkują sposobem świadczonych usług oraz ilości korzystających z niej klientów.
2. Zbierane informacje od klientów dotyczące potrzeb, a także prowadzone analizy ich satysfakcji oraz wyciągane wnioski wpływają na modyfikację działań Poradni, np. wydłużenie czasu pracy, co umożliwia skorzystanie z usług różnym grupom klientów.
3. W Poradni wzbogacane są działania mające na celu wyrównywanie szans edukacyjnych, a poprzez modyfikację organizacji pracy i mobilności pracowników merytorycznych Placówka dąży do tego, aby klienci mieli łatwiejszy dostęp do jej usług.
4. Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i wynikają ze współdziałania pracowników, co prowadzi do wyrównywania szans edukacyjnych.
5. Poradnia współpracuje z różnymi podmiotami środowiska lokalnego, co pozytywnie wpływa na efektywność jej pracy oraz zakres zaspakajanych potrzeb klientów.
6. Poradnia rozpowszechnia w środowisku lokalnym informacje o zakresie prowadzonych usług i podejmuje działania ułatwiające korzystanie z nich.
7. Poradnia zbiera dane na temat poziomu zaspokojenia potrzeb klientów i uwzględnia ich oczekiwania – to sprawia, że jest postrzegana jako pomocna i przyjazna.
8. Dyrektor skutecznie zabiega o poprawę warunków lokalowych i wyposażenia placówki, co przekłada się na świadczenie usług o wysokim standardzie.
9. Poradnia wykazuje skuteczność w pozyskiwaniu środków pozabudżetowych przyczyniając się tym samym do uatrakcyjnienia przydatnych dla środowiska działań.

10. Pracownicy Poradni uczestniczą w licznych szkoleniach specjalistycznych natomiast w niewielkim stopniu dotyczą one zagadnień metod i form współpracy zespołowej.

WYMAGANIE	POZIOM SPEŁNIANIA WYMAGANIA
Obszar: Efekty	
1. Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	B
2. Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
3. Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki	B
Obszar: Procesy	
1. Placówka ma koncepcję pracy	B
2. Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	B
3. Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
4. Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych.	B
Obszar: Środowisko	
1. Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	B
2. Promowana jest wartość edukacji	B
Obszar: Zarządzanie	
1. Funkcjonuje współpraca w zespołach	C
2. Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	B
3. Warunki funkcjonowania placówki	B

- Poziom E oznacza niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę
  - Poziom D oznacza podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę
  - Poziom C oznacza średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę
  - Poziom B oznacza wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę
  - Poziom A oznacza bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę
- 

Data wytworzenia : 2013-04-18 10:56, Autor : Wioletta Kamińska, Data publikacji : 2013-04-18 10:56,

Osoba udostępniająca na stronie : Wioletta Kamińska, Data ostatniej modyfikacji : 2013-04-18 11:12,

Osoba modyfikująca : Wioletta Kamińska